

Faaliyet Raporu **2021**



SEDDK

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

İçindekiler

BAŞKAN'IN SUNUŞU.....	2
KURUL ÜYELERİ.....	4
MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ, TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	5
I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	6
1. KURUMUN HUKUKİ STATÜSÜ.....	6
2. KURUMUN TEMEL GÖREV VE YETKİLERİ.....	6
3. KURUMUN ORGANİZASYON YAPISI.....	7
4. İNSAN KAYNAKLARI.....	8
5. MALİ BİLGİLER.....	9
II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI.....	11
III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ.....	23
1. KANUN DEĞİŞİKLİKLERİ.....	24
2. CUMHURBAŞKANI KARARLARI.....	25
3. YÖNETMELİKLER VE YÖNETMELİK DEĞİŞİKLİKLERİ.....	25
4. TEBLİĞLER.....	26
5. GENELGELER.....	27
6. GENEL ŞART DEĞİŞİKLİKLERİ.....	29
7. TARİFE VE TALİMATLAR.....	30
8. ÖNEMLİ KURUL KARARLARI VE YAZILARI.....	30
9. SEKTÖR DUYURULARI.....	30
IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ.....	32
1. GÖZETİM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER.....	32
2. KURULUŞ, RUHSATLANDIRMA VE DİĞER UYGULAMA FAALİYETLERİ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER.....	33
3. ŞİKÂYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER.....	34
V. DENETİM FAALİYETLERİ.....	36
VI. ARACILAR VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER.....	38
1. ARACILAR.....	38
2. SİGORTA EKSPERLERİ.....	38
3. TAHKİM FAALİYETLERİ.....	38
4. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU.....	40
5. TARIM SİGORTALARI HAVUZU.....	40
6. GÜVENCE HESABI.....	40
7. TÜRKİYE MOTORLU TAŞIT BÜROSU.....	40
VII. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER İLE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ.....	41
VIII. HUKUK İŞLERİ.....	43
IX. BİLGİ SİSTEMLERİ FAALİYETLERİ.....	44

Grafikler

GRAFİK 1. AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYAR TL).....	12
GRAFİK 2. BRÜT PRİM ÜRETİMİ (MİLYAR TL).....	13
GRAFİK 3. BRANŞLAR BAZINDA BRÜT PRİM ÜRETİMİ (MİLYAR TL).....	14
GRAFİK 4. SİGORTACILIK SEKTÖRÜ TOPLAM PRİM ÜRETİMİNİN H/E-HD DAĞILIMI (%).....	15
GRAFİK 5. BRÜT PRİM ÜRETİMİNİN BRANŞLAR BAZINDA DAĞILIMI (%).....	15
GRAFİK 6. ÖDENEN VE MUALLAK TAZMİNAT (MİLYAR TL).....	16
GRAFİK 7. ÖZSERMAYE (MİLYAR TL).....	17
GRAFİK 8. TEKNİK KÂR (MİLYAR TL).....	18
GRAFİK 9. BİLANÇO KÂRI (MİLYAR TL).....	19
GRAFİK 10. ÖZSERMAYE KÂRLILIĞI (ROE) (%).....	20
GRAFİK 11. AKTİF KÂRLILIĞI (ROA) (%).....	21
GRAFİK 12. E-BAŞVURU SİSTEMİNE İLETİLEN ŞİKÂYET TÜRLERİNİN DAĞILIMI (%).....	35
GRAFİK 13. İNCELEME VE DENETİM RAPORLARI DAĞILIMI (%).....	37
GRAFİK 14. YILLAR İTİBARIYLA BAŞVURU SAYILARI.....	39

Tablolar

TABLO 1. MEVCUT KADROLAR VE PERSONEL SAYISI.....	8
TABLO 2. PERSONELİN ÖĞRENİM DÜZEYİ.....	8
TABLO 3. KURUM 2021 YILI GELİR - GİDER TABLOSU (TL).....	9
TABLO 4. KURUM 2021 YILI ÖZET BİLANÇOSU (TL).....	10
TABLO 5. AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYAR TL).....	12
TABLO 6. BRÜT PRİM ÜRETİMİ (MİLYAR TL).....	13
TABLO 7. BRÜT PRİM DAĞILIMI (%).....	14
TABLO 8. ÖDENEN VE MUALLAK TAZMİNAT (MİLYAR TL).....	16
TABLO 9. ÖZSERMAYE (MİLYAR TL).....	17
TABLO 10. TEKNİK KÂR (MİLYAR TL).....	18
TABLO 11. BİLANÇO KÂRI (MİLYAR TL).....	19
TABLO 12. SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU (%).....	20
TABLO 13. ÖZSERMAYE KÂRLİLİĞİ (ROE) (%).....	20
TABLO 14. AKTİF KÂRLİLİĞİ (ROA) (%).....	21
TABLO 15. 2021 YILINDA YAPILAN MEVZUAT ÇALIŞMALARI.....	22
TABLO 16. E-BAŞVURU SİSTEMİNE İLETİLEN ŞİKÂYET ADETLERİ VE TÜRLERİ.....	34
TABLO 17. 2017 - 2021 YILLARI İNCELEME VE DENETİM SONUÇLARI TABLOSU.....	37
TABLO 18. YILLAR İTİBARIYLA BAŞVURU SAYILARI.....	39
TABLO 19. BAŞVURULARIN BRANŞ BAZINDA DAĞILIMI (%).....	40

Şekiller

ŞEKİL 1: ORGANİZASYON ŞEMASI.....	7
--	---

Kısaltmalar

BEFAS:	Bireysel Emeklilik Fon Alım-Satım Platformu
BES:	Bireysel Emeklilik Sistemi
DASK:	Doğal Afet Sigortaları Kurumu
DDAS:	Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası
EGM:	Emeklilik Gözetim Merkezi
EİT:	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
FSB:	Financial Stability Board
GSYİH:	Gayrisafi Yurt İçi Hasıla
IAIS:	International Association of Insurance Supervisors
IFSB:	Islamic Financial Service Board
IMF:	International Monetary Fund
IOPS:	International Organization of Pension Supervisors
KEK:	Karma Ekonomik Komisyon
KEİ	Karadeniz Ekonomik İşbirliği
KOBİ:	Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
MoU:	Memorandum of Understanding
OECD:	Organisation for Economic Co-operation and Development
ÖRYM:	Özel Riskler Yönetim Merkezi
ROA:	Return on Asset
ROE:	Return on Equity
SEDDK:	Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu
TARSİM:	Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ
TFRS:	Türkiye Finansal Raporlama Standardı
TMTB:	Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu

Başkan'ın Sunuşu

2020 yılı sonunda 307,8 milyar TL olan sigorta, reasürans ve özel emeklilik sektörünün aktif toplamı **%39,3'lük artışla 2021 yıl sonu itibarıyla 429 milyar TL'ye yükselmiştir.**

5 Haziran 2020'de faaliyetlerine başlayan Kurumumuz, ekonomimizde önemli bir yere sahip olan sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün gelişiminin hızlandırılması, ülke ekonomisine katkısının artırılması, sigortalıların/katılımcıların korunması, rekabetin, sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde tesis edilmesi ve uluslararası entegrasyonu yüksek sektörler arasında yer alması amaçları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. 2020 yılında pandeminin yarattığı olumsuz koşullara ve belirsizliklere rağmen Kurumun teşkilatlanması ile eşanlı olarak sektörel konularda birçok önemli düzenlemeyi hayata geçirdik.

Kurumumuz, 2021 yılında sigortacılık ve özel emeklilikte milat niteliğinde işlere imza atmıştır. 18 yaş altındaki çocuklarımızın bireysel emeklilik sistemine (BES) dâhil olması sağlanmış olup anne ve babaların çocuklarına daha güvenli bir gelecek sağlamaları isteği neticesinde yapılan düzenleme ile kısa süre içinde olumlu sonuçlar alınmıştır. BES'in emeklilikte kişilerin gelir düzeylerinin korunması fonksiyonunun ötesine geçerek bireylere hayatlarının çeşitli dönemlerinde destek sağlayacak bir "birikim havuzu"na dönüşmesi kapsamında birçok adım attık. Devlet desteğinin artırılması, katılımcıların sistemden çıkmadan belli ihtiyaçları için nakit taleplerini karşılayabilmesi, BES birikimlerinin teminat gösterilerek uygun koşullarda kredi çekilebilmesi bu dönüşüme ivme kazandırmak için atılmış önemli adımlardır.

Sigortacılıkta yaptığımız önemli düzenlemelerin başında, zorunlu trafik sigortasında uzun zamandır belirsizlik yaratan konulara netlik kazandırılması gelmektedir. Trafik Sigortası Genel Şartlarında yapılan değişiklikler ile tazminatlar gerek sigortalılar ve hak sahipleri gerekse sigorta şirketleri bakımından öngörülebilirliğe kavuşmuştur. Bununla birlikte; Özel Riskler Yönetim Merkezi'ni kurarak ve Merkez kapsamındaki Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortasının kapsamını genişleterek KOBİ'lerin finansmana erişimlerinin artırılması kapsamındaki çalışmalarımızın önemli bir ayağını tamamlamış olduk. Pandeminin etkisiyle artan dijitalleşmeye, sigortacılık ve emeklilik sektörünün de uyumunu artırmak amacıyla gerekli mevzuat düzenlemesini yaparak dijitalleşme yolunda önemli bir adım attık. İklim değişikliği konusu da dâhil olmak üzere sektörün uluslararası standartlara uyumunu ve istikrarını artırmak yönünde başladığımız çalışmalara hız kesmeden devam edeceğiz.

2021 yılında da yürüttüğümüz etkin gözetim, uygulama ve denetim faaliyetlerimiz ile yeni ruhsat başvuruları, Kuruma intikal ettirilen şikâyetler, sektörümüzde faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların sigortacılık ve özel emeklilik mevzuatına uyumları değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmıştır.

2021 yılı sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 41'i hayat dışı sigorta şirketi, 6'sı

münhasıran hayat sigorta şirketi, 15'i emeklilik şirketi ve 3'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 65 şirket faaliyet göstermiştir. Sektörde üretilen prim miktarı, 2020 yılı verileriyle kıyaslandığında %27,6 oranında artarak 105,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Sektörde toplam prim üretiminin %16,8'i hayat sigortasında, %83,1'i ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşların toplamı içinde ise %26,6'lık pay ile kara araçları sorumluluk sigortası (zorunlu trafik) en büyük paya sahiptir. Bu branş %16,3'lük pay ile kara araçları, %16 payla yangın ve doğal afetler ve %14,9'luk pay ile hastalık/sağlık sigortaları takip etmektedir.

2020 yılı sonunda 307,8 milyar TL olan sigorta, reasürans ve özel emeklilik sektörünün aktif toplamı %39,3'lük artışla 2021 yıl sonu itibarıyla 429 milyar TL'ye yükselmiştir. Sektörün, finansal sektör içindeki payı ise %4,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. Emeklilik fonları bu sonuçların elde edilmesinde önemli etkiye sahip olup, tasarrufun teşvik edilmesi noktasında sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün aktif kullanılmasının önemini de gözler önüne sermektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik sisteminde (BES) katılımcıların fon tutarı 205,5 milyar TL'ye ulaşmış olup, bunun 45,4 milyar TL'si faizsiz fonlardan oluşmaktadır. Ayrıca, 2021 yıl sonu itibarıyla BES sistemine 22,3 milyar TL devlet katkısı sağlanmıştır. Diğer taraftan, çalışanların tasarrufunu artırmak amacıyla oluşturulan

234

(trilyon TL)

Teminat Tutarı

otomatik katılım sisteminde (OKS) ise 15,7 milyar TL çalışanların fonu, 735,5 milyon TL ise devlet katkısı birikmiştir. OKS sisteminde faizsiz fonların toplamı 9,6 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Tasarruf teşvik sistemi olarak oluşturulan BES ve OKS’de toplam 243 milyar TL’yi aşan fon büyüklüğü ile finansal sistem içinde uzun vadeli önemli bir kaynak sağlanmıştır.

Kurumumuz 2022 yılında da ülke ekonomisi için her türlü önlemi almaya devam edecektir. Bu kapsamda, sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlamak, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişimine katkıda bulunmak için büyük bir özveri ile çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verilebilirliğin önemli unsurlarından biri olan 2021 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamunun takdirine saygıyla sunar, fedakâr çalışmalarından dolayı tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Mehmet Akif EROĞLU
BAŞKAN

2021 yıl sonu itibarıyla sektör; 234 Trilyon TL, GSYİH’nin 32 katı büyüklüğünde, teminat sağlamıştır.

Sektörde üretilen prim miktarı, 2020 yılı verileriyle kıyaslandığında %27,6 oranında artarak 105,3 milyar TL’ye yükselmiştir. Tasarruf teşvik sistemi olarak oluşturulan **BES ve OKS’de toplam 243 milyar TL’yi aşan fon büyüklüğü ile finansal sistem içinde uzun vadeli önemli bir kaynak sağlanmıştır.**



Kurul Üyeleri(*)

Türker Gürsoy
Başkan
Kurul Üyesi

Ali Ersoy
İkinci Başkan
Kurul Üyesi

Ender Şenol
Kurul Üyesi

Fatih Küçükcan
Kurul Üyesi

(*) 31.12.2021 itibarıyla

Misyonumuz, Vizyonumuz, Temel Değerlerimiz



Misyonumuz

Sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak, bu misyonun temini için etkin bir düzenleme ve denetim sistemi kurmaktır.



Vizyonumuz

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin istikrarlı, güvenilir, uluslararası piyasalara entegre şekilde gelişmesini sağlayan düzenleme ve denetim politikaları ile referans alınan bir otorite olmak.



Temel Değerlerimiz

1- Bağımsızlık: Kurumun görev ve yetkilerini, herhangi bir makamdan talimat almaksızın; kendisine tahsis edilen kaynakları, kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanarak ve yerindelik denetimine tabi tutulmadan yerine getirmesidir.

2- Mesleki Uzmanlık ve Liyakat: Kurumun yetkisinde ve sorumluluğunda bulunan faaliyetleri; konusunda uzman ve yetkin insan kaynağı ile liyakat esaslarına bağlı olarak yürütmesidir.

3- İnsana Saygı ve Adillik: Kurumun faaliyet alanıyla ilgili tüm paydaşlara karşı saygılı, hiçbir ayırım gözetmeden eşit mesafede yaklaşması, iletişime açık davranması, farklı düşünce ve görüşlere değer vermesidir.

4- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik: Kurumun faaliyetleri hakkında paydaşlarını çeşitli iletişim araçları ile güncel olarak bilgilendirmesidir.

5- Öngörülebilirlik: Kurumun, küresel ve ulusal ekonomik gelişmeleri takip ederek istikrarlı bir sektör için erken tedbirler alabilme kabiliyetine sahip olmasıdır.

6- Sürdürülebilirlik: Kurumun kaynaklarını, zamanında ve fayda-maliyet yaklaşımı temelinde, etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya özen göstermesidir.

7- Teknoloji Odaklılık: Kurum faaliyetlerinde, bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin takip edilerek bunlardan en üst düzeyde ve en doğru şekilde faydalanılmasıdır.

I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

SEDDK,

sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek amacıyla 18.10.2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ihdas edilmiştir.

1. Kurumun Hukuki Statüsü

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum), sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek amacıyla 47 sayılı ve 18.10.2019 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ihdas edilmiştir. Kurum, kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahiptir. Kurumun merkezi İstanbul'dadır. Kurumun ilişkili olduğu Bakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığıdır.

2. Kurumun Temel Görev ve Yetkileri

47 sayılı Kararnamenin 4'üncü maddesine göre Kurumun görev ve yetkileri şöyledir:

a) 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 14.6.2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu, 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 9.5.2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkileri yürütmek,

b) Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin mevzuatı hazırlamak, uygulamak ve ilgililer tarafından uygulanmasını izlemek ve yönlendirmek,

Kurul, Kurumun karar organı olup **biri başkan biri ikinci başkan üçü kurul üyesi olmak üzere Cumhurbaşkanı tarafından atanan beş üyeden oluşur.**

c) Ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri bizzat uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek,

ç) Sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek,

d) Sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalarla ilgili alınacak kararların oluşumuna katkıda bulunmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında meydana gelen gelişmeleri de incelemek ve göz önünde bulundurmak suretiyle sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalar hakkında konsolide raporlar hazırlamak, bu konulardaki çalışmalara katılmak ve mütalaa vermek, alınan,

derlenen ve kendine tevdi edilen bilgi, belge ve dokümanlar ile denetim ve izlemelerden elde edilen sonuçları incelemek ve değerlendirmek,

e) Görev alanıyla ilgili mevzuata ve uygulamaya ilişkin her türlü araştırma ve diğer çalışmaları yapmak, yürütmek ve görüş bildirmektir.

3. Kurumun Organizasyon Yapısı

Kurumun teşkilat yapısı; 47 sayılı Kararname ile birlikte Kararnamenin 12'nci maddesine dayanılarak hazırlanan 16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Buna göre Kurum, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ile Başkanlık teşkilatından oluşmaktadır. Kurul, Kurumun karar

organı olup biri başkan biri ikinci başkan üçü kurul üyesi olmak üzere Cumhurbaşkanlığı tarafından atanan beş üyeden oluşur. Kurul başkanı, Kurumun da başkanıdır. Hâlihazırda Kurul; başkan, ikinci başkan, iki kurul üyesinden oluşmaktadır.

Başkanlık teşkilatı, başkan, başkan yardımcıları ve hizmet birimlerinden oluşur. Başkan, Kurumun en üst yöneticisi olup Kurumun genel yönetim ve temsilinden sorumludur. Teşkilat Yönetmeliğinin yürütülmesine yönelik olarak hazırlanan Teşkilat Yönergesi ile Kurumun organizasyon yapısı düzenlenmiş, Kurum bünyesinde yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlerden sorumlu personelin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Kurumun 2021 yıl sonu itibarıyla organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır..

Şekil 1: Organizasyon Şeması



I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

4. İnsan Kaynakları

47 sayılı Kararname ve diğer mevzuatta Kuruma verilen görev ve yetkilerin gerektirdiği asli ve sürekli hizmetler, Sigortacılık Uzmanı ve Sigortacılık

Uzman Yardımcısından oluşan meslek personeli ve diğer personel eliyle yürütülür. Kurum personeli ilgili mevzuatta düzenlenen hususlar dışında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabidir.

2021 yıl sonu itibarıyla Kurumda, başkan ve kurul üyeleri dâhil, 113'ü kadrolu, 8'i geçici görevli olmak üzere toplam 121 personel çalışmaktadır. Personelin unvan ve öğrenim kriterlerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Mevcut Kadrolar ve Personel Sayısı

Unvan	Personel Sayısı
Başkan	1
İkinci Başkan	1
Kurul Üyesi	2
Başkan Yardımcısı	2
Danışman	1
Özel Kalem Müdürü	0
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	0
Daire Başkanı	13
Grup Başkanı	17
Sigortacılık Uzmanı	36
Sigortacılık Uzman Yardımcısı	0
Müdür	0
Müdür Yardımcısı	0
Şef	1
Bilgisayar İşletmeni	3
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	7
Memur	11
Sekreter	3
Şoför	4
Avukat	3
Doktor	0
Hemşire	0
Programcı	1
Çözümleyici	0
Teknisyen	1
Hizmetli	6
Dağıtıcı	0
Toplam	113

Kurumun insan kaynağının geliştirilmesi amacıyla meslek personeli ve diğer personelin, görevleriyle ilgili mesleki donanımlarını artırmalarına, mesleki gelişmeleri takip etmelerine ve

kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılımları sağlanmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla Kurum personelinin öğrenim durumuna göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Personelin Öğrenim Düzeyi

Öğrenim Düzeyi	Personel Sayısı
Doktora (Yurt içi)	1
Yüksek Lisans (Yurt dışı)	9
Yüksek Lisans (Yurt içi + Yurt dışı)	1
Yüksek Lisans (Yurt içi)	17
Lisans	68
Ön lisans	5
Lise	12
Toplam	113

5. Mali Bilgiler

47 sayılı Kararname'nin 16'ncı maddesine göre, Kurumun gelirlerinin giderlerini karşılama esas olup Kurumun gelirleri şu şekilde sıralanmıştır:

- a) Taşınır ve taşınmaz malların satışı, kiraya verilmesi ve işletilmesi ile diğer yollarla değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- b) Kurumun tarafsızlığını ve bağımsızlığını etkilemeyecek her türlü bağış, yardım, vasiyet ve sair gelirler.
- c) Genel bütçeden yapılacak Hazine yardımları.
- ç) Kurum gelirlerinin değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.

d) Diğer mevzuatta yer alan gelirler.

5684 sayılı Sigortacılık Kanuna eklenen Kuruma ilişkin hükümlerin yer aldığı Ek 5'inci maddesinin on ikinci fıkrasında sıralananlar Kurumun gelirleri olarak sayılmıştır. Bunlar:

- a) Türkiye'de kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile yurt dışında kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin Türkiye'deki teşkilatlarından ve sigorta ve reasürans brokerlerinden tahsil edilen katılma payları.
- b) Sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinden Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından levha kayıt ücreti veya aidat olarak tahsil edilen tutarlardan indirilmek suretiyle Kuruma aktarılan katılma payları.

c) Kurumca belirlenen tescil, izin ve ruhsat hizmet bedelleri.

Kurum bütçesi, 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda belirlenen usul ve esaslara göre hazırlanır ve kabul edilir.

2021 Mali Yılı Bütçesinde, Kurumumuza 69.303.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olmakla birlikte, Kurumumuz tarafından 2021 yılında içinde 68.693.890,63 TL gelir elde edilmiş olup söz konusu gelirden 34.502.715,74 TL gider yapılmıştır. Kurumumuzun 2021 yılına ilişkin gelir ve giderlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3. Kurum 2021 Yılı Gelir - Gider Tablosu (TL)

I-GELİRLER		2021
Gelirin Türleri		
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Katılma Payları		67.667.150
Hazine Yardımları		0
Faiz Gelirleri		887.856
Kira Geliri		2.095
Diğer Çeşitli Gelirler		136.789
GELİRLER TOPLAMI		68.693.891
II-GİDERLER		2021
Gider Türleri		
Personel Giderleri		12.419.403
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri		1.496.420
Mal ve Hizmet Alım Giderleri		9.588.298
Cari Transferler		8.602.212
Sermaye Giderleri		2.396.383
GİDERLER TOPLAM		34.502.716

I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Tablo 4. Kurum 2021 Yılı Özet Bilançosu (TL)

AKTİF HESAPLAR	2021
1 DÖNEN VARLIKLAR	33.153.325
10 HAZIR DEĞERLER	0
12 FAALİYET ALACAKLARI	0
13 KURUM ALACAKLARI	32.017.301
14 DİĞER ALACAKLAR	0
15 STOKLAR	481.986
16 ÖN ÖDEMELER	654.038
2 DURAN VARLIKLAR	378.919
22 FAALİYET ALACAKLARI	6.051
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	372.868
AKTİF TOPLAMI	33.532.245
PASİF HESAPLAR	2021
3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	193.984
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	20.800
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	173.184
4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	0
5 ÖZ KAYNAKLAR	33.338.261
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	33.338.261
PASİF TOPLAMI	33.532.245

II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

%27,6

Prim üretimi artışı

Covid-19 salgınının olumsuz koşullarına rağmen sektör üretimi 2021 yılında bir önceki yıla kıyasla **%27,6 artarak 105 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.**

2021 yıl sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 41'i hayat dışı sigorta şirketi, 6'sı münhasıran hayat sigorta şirketi, 15'i emeklilik şirketi ve 3'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 65 şirket faaliyet göstermektedir.

Teminat sunma ve tasarruf sağlama işlevlerini yerine getiren sigortacılık ve özel emeklilik sektörleri, 2021 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %39,3 oranında artış göstererek 429 milyar TL civarında aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Böylece 2021 yıl sonu itibarıyla sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin ülkemiz finans piyasaları içindeki payı %4,18 olarak gerçekleşmiştir.

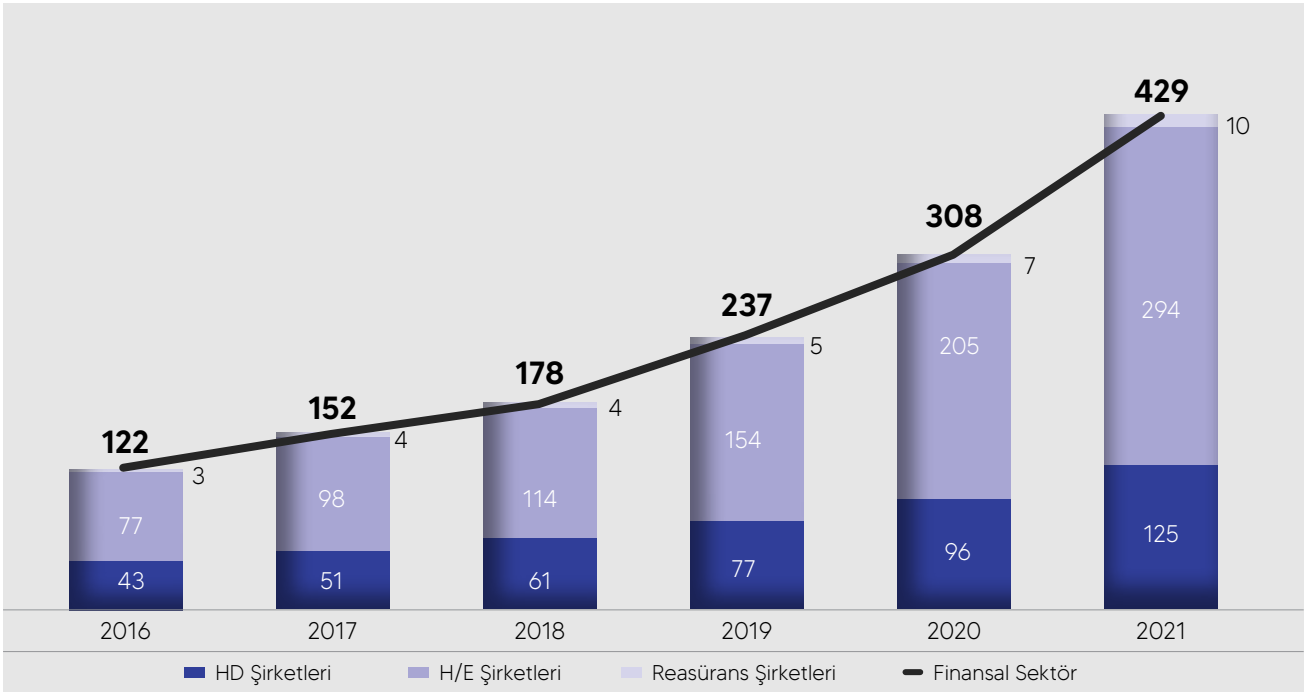
2021 yıl sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 41'i hayat dışı sigorta, 6'sı münhasıran hayat sigorta, 15'i emeklilik ve 3'ü reasürans olmak üzere **toplam 65 şirket faaliyet göstermektedir.**

II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

Tablo 5. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Değişim 2020 - 2021 (%)
HD Şirketleri	43	51	61	77	96	125	30
H/E Şirketleri	77	98	114	154	205	294	43
Toplam	119	149	175	232	301	419	39
Reasürans Şirketleri	3	4	4	5	7	10	43
Sektör	122	152	178	237	308	429	39
Finansal Sektör	2.921	3.658	4.278	5.028	6.795	10.271	
Pay (%)	4,18	4,16	4,17	4,71	4,53	4,18	

Grafik 1. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)



2021 yılı sonu itibarıyla BES'te katılımcı sayısı yaklaşık 7,1 milyon olup toplam fon büyüklüğü yaklaşık 228 milyar TL'dir. 2017 yılında uygulamaya başlayan OKS'de, yaklaşık 6,2 milyon çalışan yer almakta olup fon büyüklüğü ise 16 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Covid-19 salgınının olumsuz koşullarına rağmen 2021 yılında bir önceki yıla kıyasla %27,6 artarak 105

milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir. Üretimin 18 milyar TL'si hayat branşında, 87 milyar TL'si ise hayat dışı branşlarda gerçekleşmiştir. Prim üretiminin GSYİH'deki payı %1,5 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yıl sonu itibarıyla, reasürans şirketlerinin prim üretimi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %52 artarak 4,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Reasürans şirketlerinin

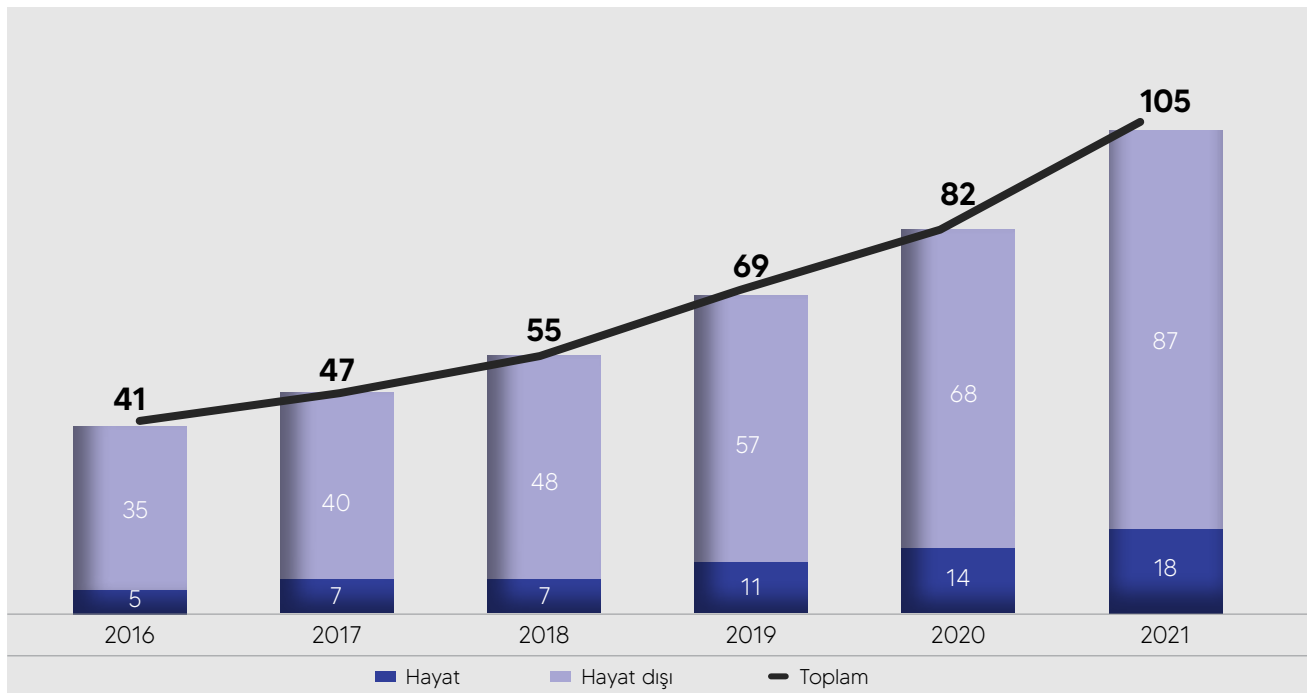
bu büyümesinde, Türk Reasürans AŞ'nin kurulmasıyla ülkemiz içinde sağlanan kapasite artışı büyük etkiye sahiptir. Böylece önemli bir prim büyüklüğünün yurt dışına transfer edilmesinin önüne geçilerek yurt içinde kalması sağlanmıştır.

Tablo 6. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)

Branşlar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Değişim 2020 - 2021 (%)
Hayat	5	7	7	11	14	18	27
Hayat dışı	35	40	48	57	68	87	19
Toplam	41	47	55	69	82	105	19
Prim/GSYİH	2	1	1	1	2	1,5	

Hayat Dışı	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hastalık/Sağlık	4	5	6	8	10	13
Kaza	1	2	2	2	2	2
Kara Araçları	6	7	8	9	11	14
Nakliyat	1	1	1	1	1	2
Yangın ve Doğal Afetler	5	6	7	8	11	14
Genel Zararlar	4	4	5	6	8	11
Kara Araçları Sorumluluk	13	13	16	19	21	23
(Trafik)	12	12	15	18	19	22
Genel Sorumluluk	1	1	1	2	2	3
Diğer	1	1	2	2	3	5

Grafik 2. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)



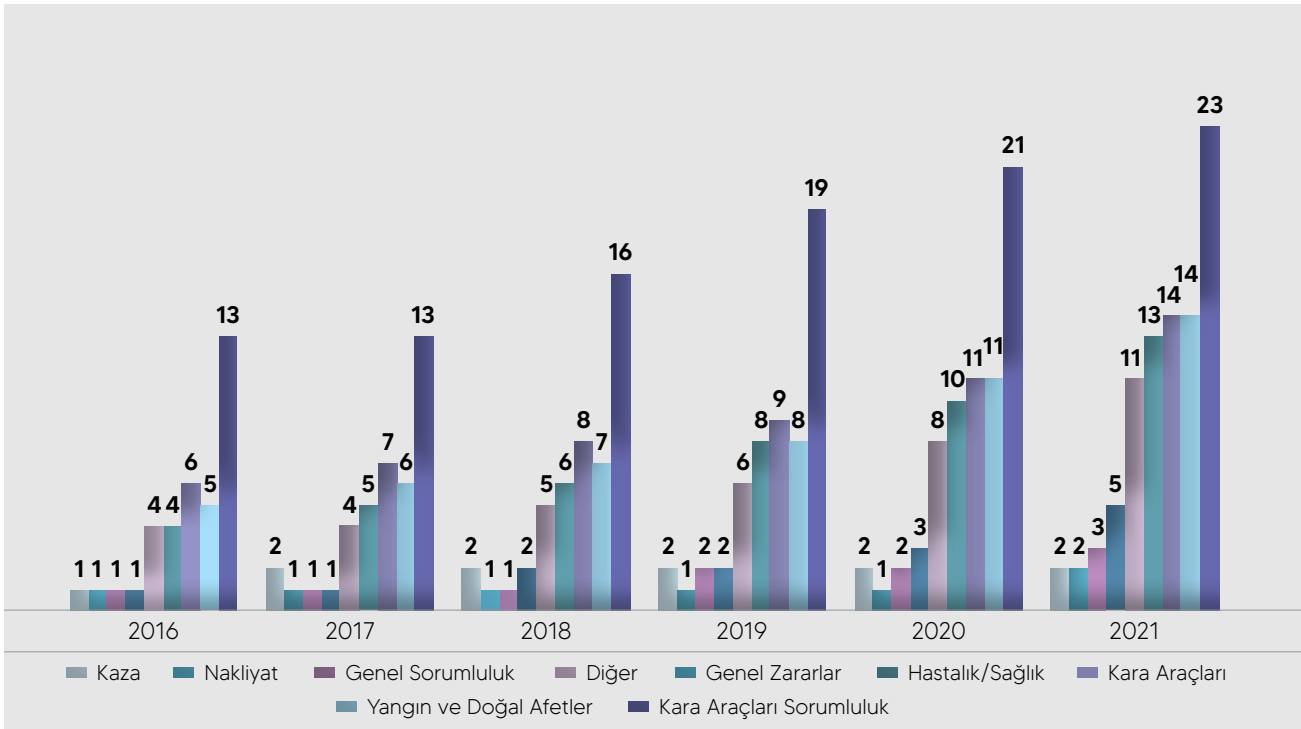
II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

2021 yıl sonu itibarıyla sigorta sektöründe toplam prim üretiminin %17'si hayat sigortasında, %83'ü ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı

branşların toplamı içinde ise %25'lik pay ile zorunlu trafik sigortası en büyük paya sahiptir. Bu branşı %16'lık paylarla yangın ve doğal afetler ile kara araçları kasko sigortaları takip

etmektedir. Sektör üretiminde, sağlık sigortaları ile yangın ve doğal afet sigortalarının paylarının giderek arttığı, motor branşlarının payının ise düştüğü gözlenmektedir.

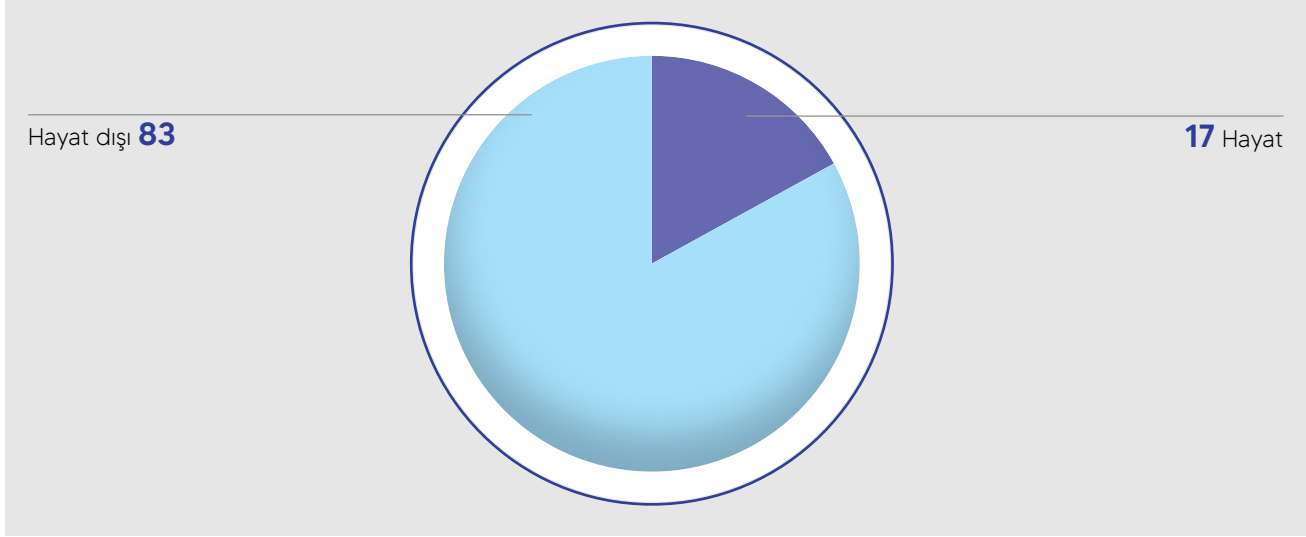
Grafik 3. Branşlar Bazında Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)



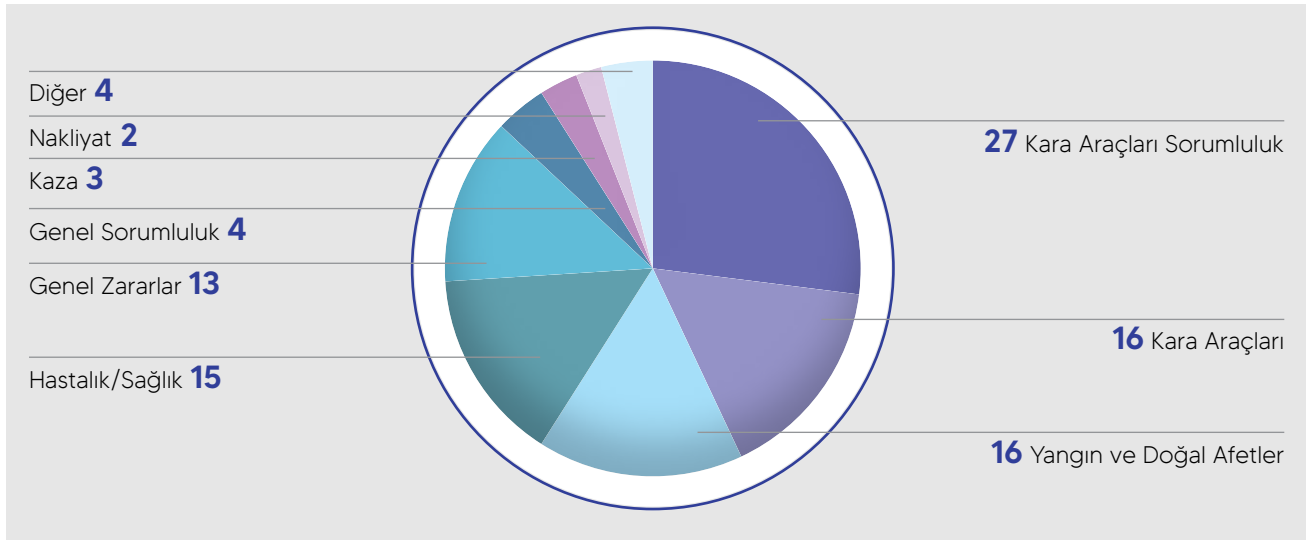
Tablo 7. Brüt Prim Dağılımı (%)

Branşlar	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hayat	12	15	13	17	17	17
Hayat dışı	88	85	87	83	83	83
Toplam	100	100	100	100	100	100
Hayat Dışı						
Hastalık/Sağlık	12	13	13	14	15	15
Kaza	4	4	4	4	3	3
Kara Araçları	17	17	16	16	16	16
Nakliyat	2	2	2	2	2	2
Yangın ve Doğal Afetler	14	14	15	15	16	16
Genel Zararlar	10	11	11	10	12	13
Kara Araçları Sorumluluk	37	33	33	32	30	27
(Trafik)	35	31	31	31	28	25
Genel Sorumluluk	2	3	3	3	3	4
Diğer	2	3	3	4	3	4

Grafik 4. Sigortacılık Sektörü Toplam Prim Üretiminin H/E-HD Dağılımı (%)



Grafik 5. Brüt Prim Üretiminin Branşlar Bazında Dağılımı (%)



II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

Sektör, aldığı primlerin önemli bir kısmını tazminat ödemeleri için kullanmakta ve yine büyük bir kısmını da gelecekte yapılacak tazminat ödemelerinde kullanılmak üzere

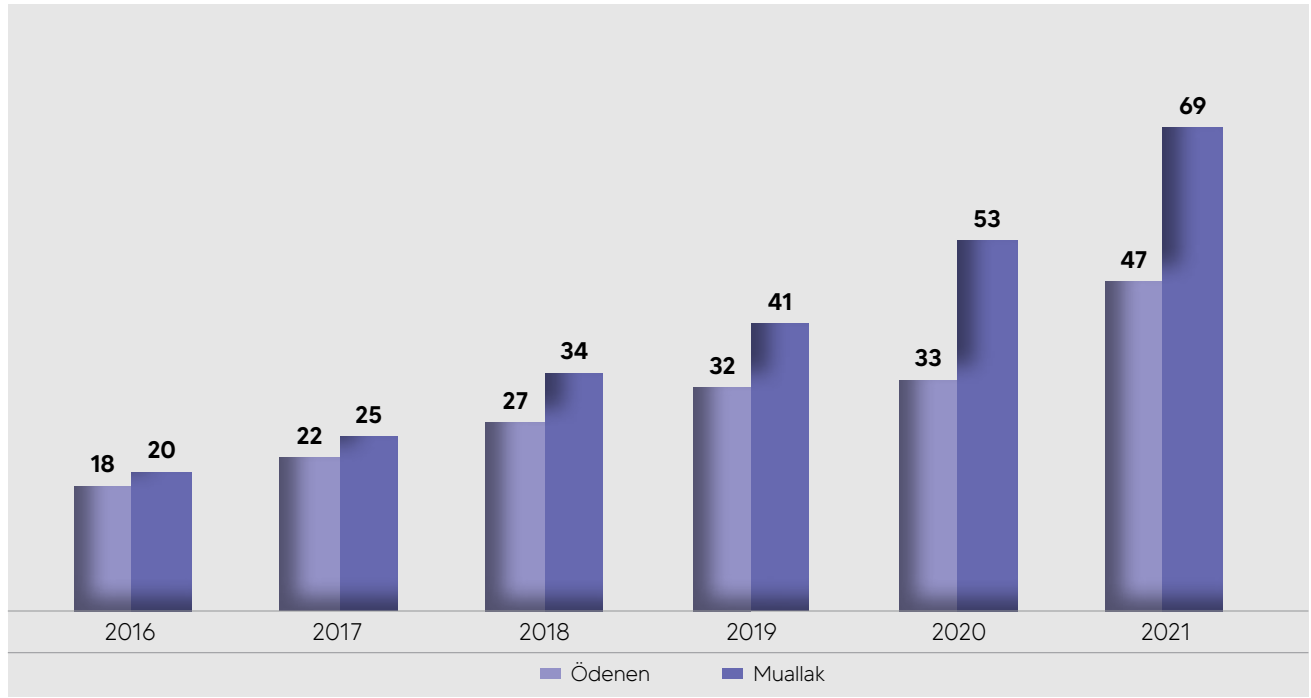
karşılık olarak ayırmaktadır. 2021 yılı içinde 47 milyar TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiş ve yıl sonunda 69 milyar TL karşılık ayrılmıştır. Ayrılan karşılığın 52 milyar TL'si 2020 yılından

aktarıldığından, 2021 yılı için ayrılan ilave karşılık 17 milyar TL'ye tekabül etmektedir. Özetle, sektör 2021 yılında 64 milyar TL tazminat üstlenmiştir.

Tablo 8. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ödenen	18	22	27	32	33	47
HD Şirketleri	15	18	23	27	28	41
H/E Şirketleri	3	3	4	5	5	6
Muallak	20	25	34	41	53	69
HD Şirketleri	19	24	33	40	51	66
H/E Şirketleri	1	1	1	1	2	3

Grafik 6. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)



Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün özkaynak toplamı, 2021 yılı sonunda bir önceki yıla göre %21 artarak 46 milyar TL'ye ulaşmış olup

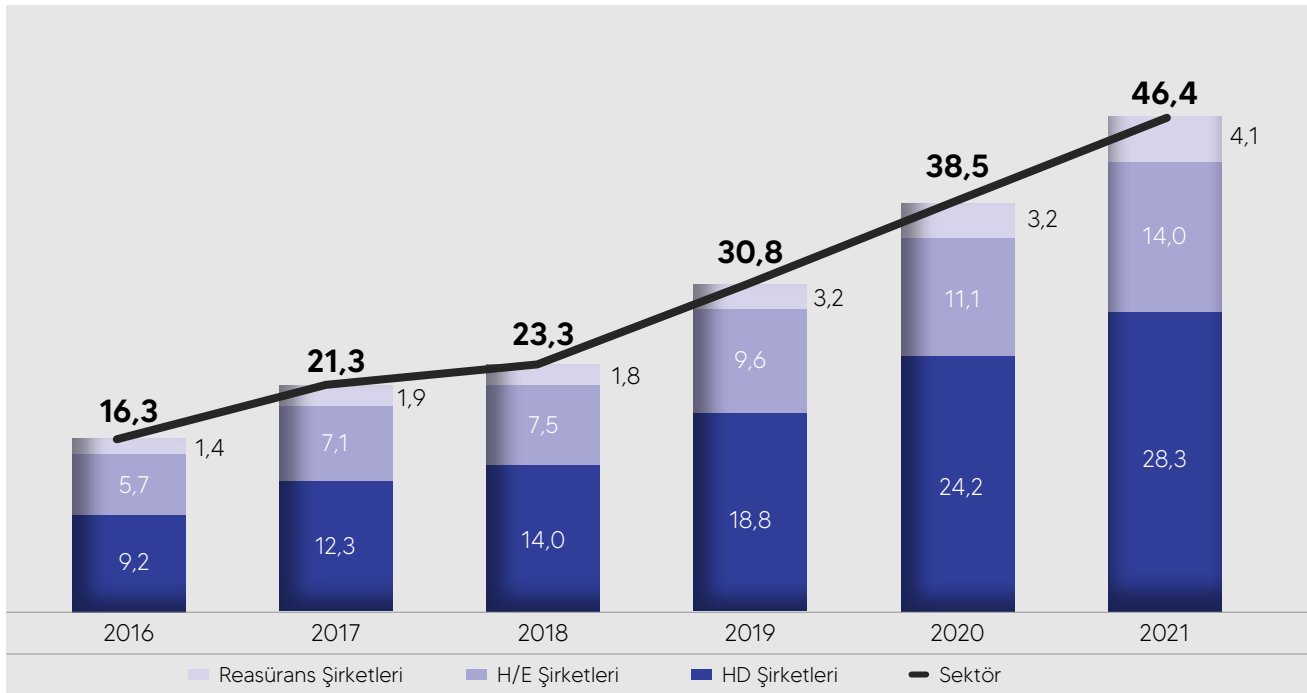
2021 yılında teknik kâr bir önceki yıl ile aynı düzeyde seyretmiştir. 2020 yılı sonu ile kıyaslandığında sektör genelinde kârlılık %22 artmış olup

2021 yıl sonu itibarıyla 12,8 milyar TL kâr elde edilmiştir.

Tablo 9. Özsermaye (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HD Şirketleri	9,2	12,3	14,0	18,8	24,2	28,3
H/E Şirketleri	5,7	7,1	7,5	9,6	11,1	14,0
Toplam	14,9	19,4	21,5	28,4	35,3	42,3
Reasürans Şirketleri	1,4	1,9	1,8	2,4	3,2	4,1
Sektör	16,3	21,3	23,3	30,8	38,5	46,4

Grafik 7. Özsermaye (Milyar TL)

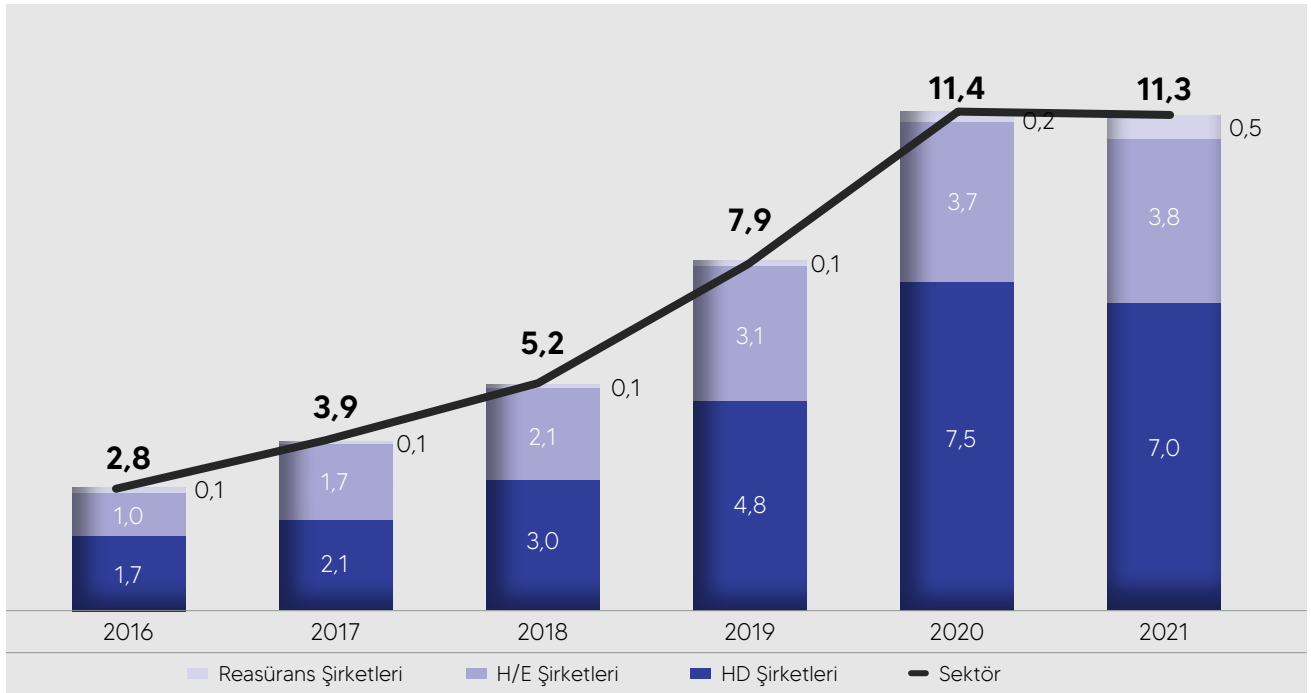


II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

Tablo 10. Teknik Kâr (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HD Şirketleri	1,7	2,1	3,0	4,8	7,5	7,0
H/E Şirketleri	1,0	1,7	2,1	3,1	3,7	3,8
Toplam	2,8	3,8	5,1	7,8	11,3	10,8
Reasürans Şirketleri	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,5
Sektör	2,8	3,9	5,2	7,9	11,4	11,3

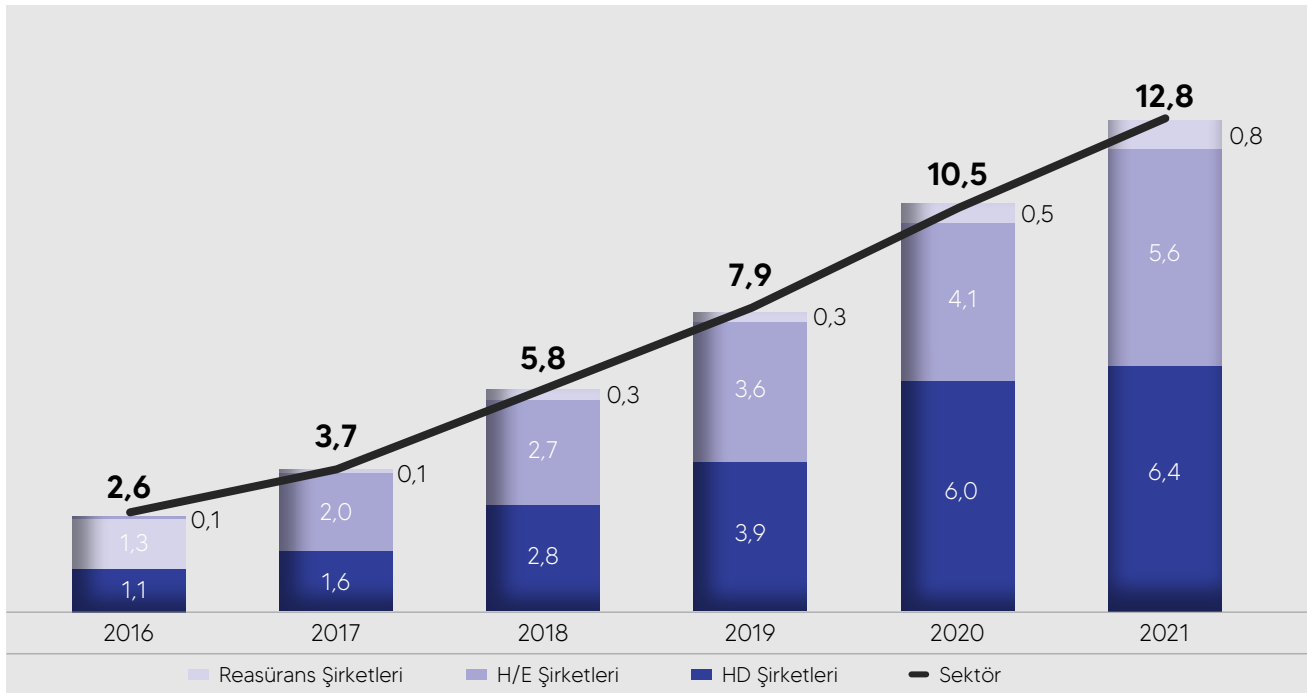
Grafik 8. Teknik Kâr (Milyar TL)



Tablo 11. Bilanço Kârı (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HD Şirketleri	1,1	1,6	2,8	3,9	6,0	6,4
H/E Şirketleri	1,3	2,0	2,7	3,6	4,1	5,6
Toplam	2,5	3,6	5,5	7,6	10,1	12,0
Reasürans Şirketleri	0,1	0,1	0,3	0,3	0,5	0,8
Sektör	2,6	3,7	5,8	7,9	10,5	12,8

Grafik 9. Bilanço Kârı (Milyar TL)



II. 2021 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

Şirketlerin sermaye yeterliliği sonuçlarına göre mevcut özsermaye tutarı, hem hayat dışı hem hayat/emeklilik şirketlerinde gerekli

özsermaye tutarının üzerinde gerçekleşmiştir. 2021 yılı sonunda sermaye yeterlilik rasyosu hayat dışı şirketlerde %135 ve hayat/

emeklilik şirketlerinde %280 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 12. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HD Şirketleri	120	149	143	155	160	135
H/E Şirketleri	357	362	336	308	289	280

2021 yılı sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin özkaynak kârlılığı %39 ve

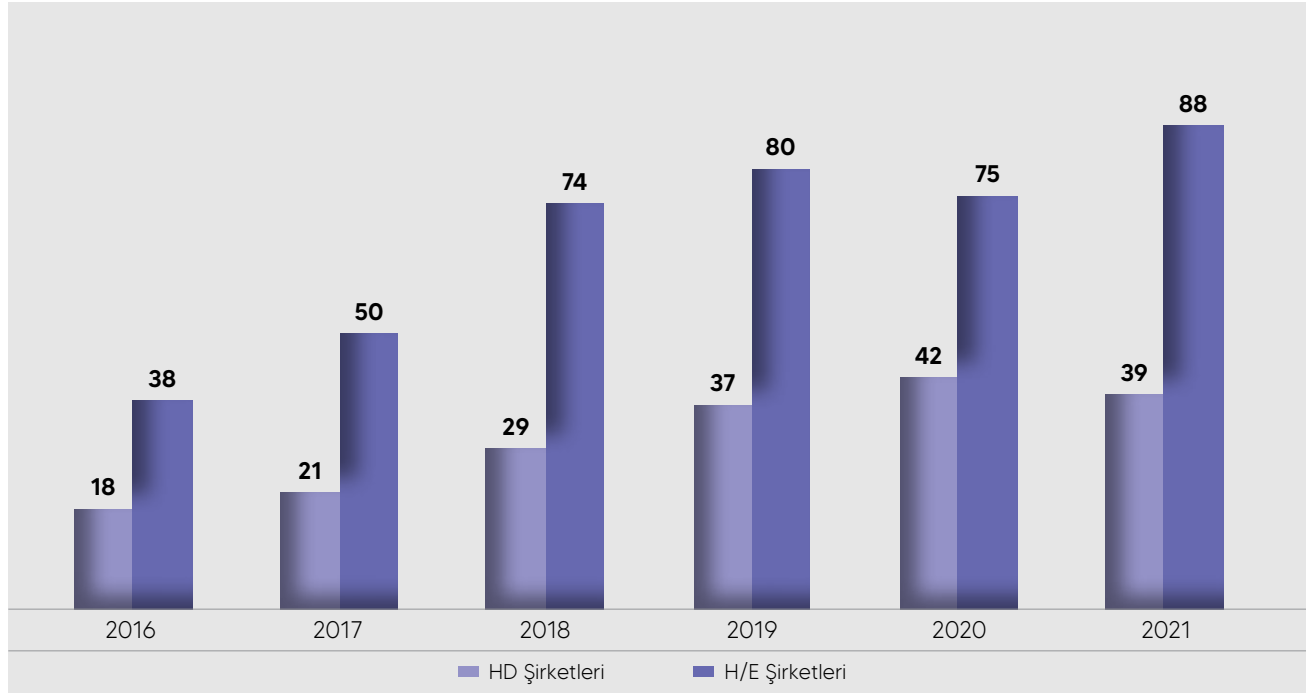
aktif kârlılığı %8 iken hayat ve emeklilik şirketlerinde bu kârlılık oranları %88 ve

%18 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 13. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HD Şirketleri	18	21	29	37	42	39
H/E Şirketleri	38	50	74	80	75	88

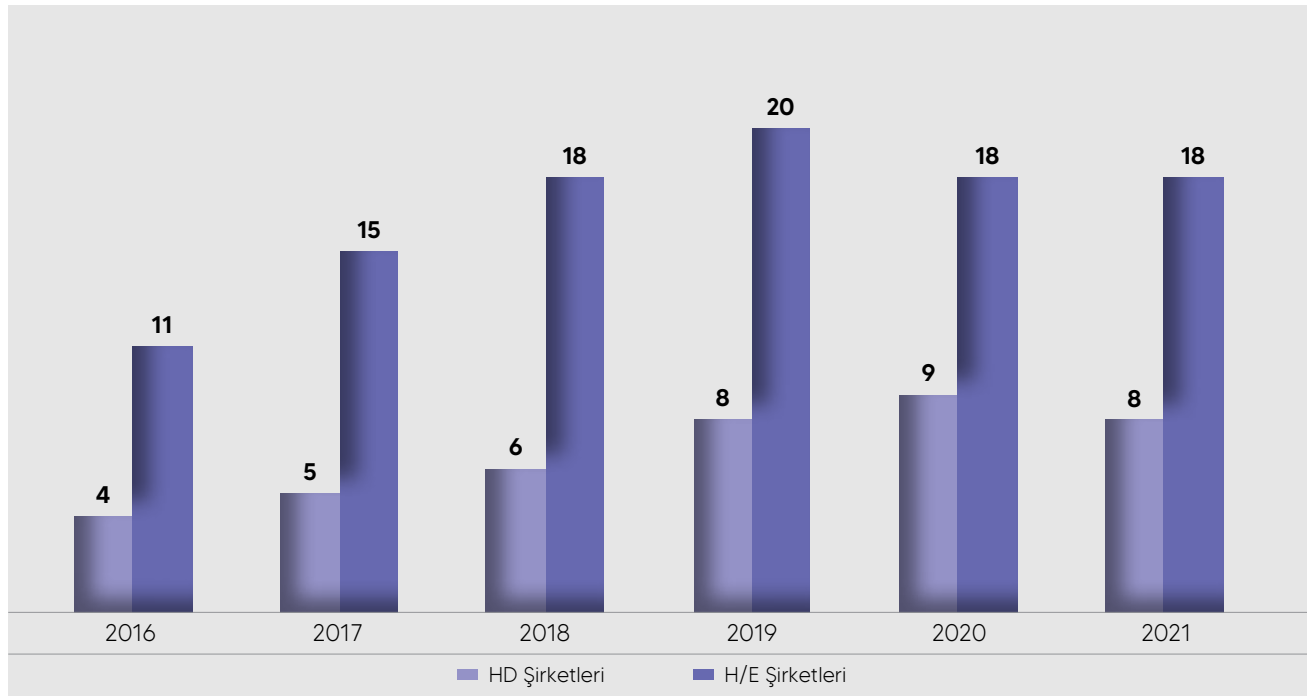
Grafik 10. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)



Tablo 14. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HD Şirketleri	4	5	6	8	9	8
H/E Şirketleri	11	15	18	20	18	18

Grafik 11. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)



2021 yılında toplam ödenmiş sermaye açısından yabancı sermayenin payı %58 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu dönemde uluslararası sermayenin toplam prim üretimindeki payı ise %52 olmuştur. 2021 yılı sonu itibarıyla sektörde faaliyet gösteren 65 adet şirketin 40'ında yabancı ortakların payı %50'nin üzerinde bulunmakta olup uluslararası sermayeye sahip şirket sayısı ise 34'tür.

Sektör; şirketler, brokerler, acenteler, emeklilik araçları, sigorta ve tarım eksperleri gibi doğrudan istihdamın yanında asistans firmalar, servisler ve benzeri yan sektörler ile birlikte 200 bini aşkın kişiye istihdam sağlamaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla ülkemizde 16.751 adet acente, 164 adet broker, 1.857 adet sigorta eksperti ve 3.154 adet tarım sigortaları havuzu eksperti sigortacılık sektöründe faaliyet göstermektedir. Prim üretim kaynakları içinde sigorta acenteleri büyük

bir ağırlığa sahiptir. 2021 yılı sonu itibarıyla direkt prim üretiminin; %52'si acenteler, %28'i banka acenteleri, %14'ü brokerler, %2'si diğer araçlar aracılığıyla ve %4'ü ise doğrudan şirketler tarafından gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşlarda prim üretiminin yalnızca %16'sı banka acenteleri aracılığı ile gerçekleştirilirken, hayat branşında bu oran %73'e ulaşmıştır.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emeklilik alanında **74 adet mevzuat çalışması** yapılmıştır.

Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin düzenleme faaliyetleri Hayat Dışı Sigortalar Düzenleme, Hayat ve Sağlık Sigortaları Düzenleme, Katılım Faaliyetleri Dairesi ile Özel Emeklilik Düzenleme Daireleri tarafından yürütülmektedir. Bunlara ilave olarak, ihtiyaçlar doğrultusunda Araçlar ve Özellikli Kuruluşlar Dairesi ile Sektörel Riskler Değerlendirme Dairesi de görev alanları itibarıyla çeşitli mevzuat çalışmaları yapmaktadırlar. 2021 yılında sigortacılık ve özel emeklilik alanında gerçekleştirilen mevzuat çalışmaları nitelikleri itibarıyla aşağıda açıklanmaktadır.

Tablo 15. 2021 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları

Yürürlüğe Giren Mevzuatın Türü	Adet
Kanun Değişikliği	4
Cumhurbaşkanı Kararı	1
Yönetmelik ve Yönetmelik Değişiklikler	14
Tebliğ	2
Genelge	32
Genel Şart Değişikliği	3
Tarife ve Talimat	3
Önemli Kurul Kararları ve Yazıları	1
Sektör Duyuruları	14
Toplam	74

1. Kanun Değişiklikleri

- 7319 sayılı Sigortacılık ile Diğer Bazı Alanlara İlişkin Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 25.05.2021 tarihli ve 31491 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Söz konusu Kanunla, 18 yaş altındaki çocuklarımızın da Türk Medeni Kanunu hükümleri çerçevesinde BES’e katılabilmeleri mümkün kılınmıştır. Anılan düzenleme neticesinde tasarruf alışkanlığının ve finansal okuryazarlığın küçük yaşlardan itibaren kazandırılması ve anne ve babaların çocuklarına daha güvenli bir gelecek sağlamaları beklenmektedir.

- 7327 sayılı İcra ve İflâs Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 19.06.2021 tarih ve 31516 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Söz konusu Kanunun 18’inci ve 19’uncu maddeleri ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90’ıncı ve 92’nci maddelerinde yapılan değişiklikle zorunlu mali sorumluluk sigortası teminat kapsamında yer alan değer kaybı, sürekli sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarına ilişkin kanuni çerçeve çizilerek uygulamaya ilişkin usul ve esasları belirleme yetkisi Kurumumuza bırakılmıştır. Böylelikle zorunlu trafik sigortası kapsamında değer kaybı, sürekli sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarına ve bu sigortanın teminat kapsamı dışında kalan hallerine ilişkin kanuni çerçeve çizilerek trafik kazaları sonucunda zarar gören hak sahiplerine tazminatların hakkaniyetli ve hızlı bir şekilde ödenebilmesinin önü açılmıştır.

- 7349 sayılı Gelir Vergisi Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 25.12.2021 tarihli ve 31700 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Söz konusu Kanunun 8’inci maddesiyle 15.01.2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nun 5’inci maddesinin ikinci fıkrasına “mektupları” ibaresinden sonra gelmek üzere “ve Türkiye’de yerleşik sigorta şirketleri tarafından düzenlenen kefalet senetleri” ibaresi eklenmiştir. Böylelikle 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve buna bağlı ikincil mevzuata uygun olarak EKAP platformu üzerinden düzenlenen ihalelerde kefalet senetlerinin kullanılabilmesi sağlanmıştır.

- 7319 sayılı Sigortacılık ile Diğer Bazı Alanlara İlişkin Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 25.5.2021 tarihli ve 31491 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Söz konusu Kanunla, 14.06.2007 tarih ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 33/A maddesinde yapılan değişiklikle yurtiçinden veya uluslararası piyasalardan sigorta veya reasürans teminatı bulunamayan, teminat bulunmasında güçlü çeken riskler ile özellik arz eden risklere teminat sunulabilmesi amacıyla tüzel kişiliği haiz Özel Riskler Yönetim Merkezi (ÖRYM) kurulmuştur.

Aynı Kanun’un 6’ncı maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’na geçici madde eklenmek suretiyle vakıf ve sandıkların BES’e aktarım süresi uzatılmış ve aktarım süreçlerine ilişkin kısıtlar belirlenmiştir. Bu düzenleme neticesinde, vakıf ve sandıkların varlıklarını bireysel emeklilik sistemine aktarmaları yönünde kolaylaştırıcı ve hak sahiplerinin menfaatlerini koruyucu yönde adımlar atılarak BES hacminin artırılması hedeflenmiştir.

2. Cumhurbaşkan Kararları

- 2021 yılına ilişkin Devlet reasürans desteğine ilişkin usul ve esaslar, 21.06.2021 tarih ve 4092 sayılı “Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemine Devlet Tarafından Taahhüt Edilecek Reasürans Desteğine Dair Cumhurbaşkan Kararı” ile belirlenmiştir. Karar, 22.06.2021 tarihli ve 31519 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

3. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri

- Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 06.05.2021 tarihli ve 31476 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Değişiklik Yönetmeliği ile dijitalleşme kanallarının geliştirilmesi ve BEFAS altyapısının kurulması yönünde yasal düzenleme yapılmıştır. 2021 yılında BEFAS’ın kurulması ile emeklilik yatırım fonlarının İstanbul Takas ve Saklama Bankası AŞ tarafından işletilecek merkezi bir platformdan alınıp satılabilmesine imkân tanınarak emeklilik yatırım fonları arasındaki rekabetin artırılması ve katılımcıların fon seçeneklerinin çeşitlendirilmesi amaçlanmıştır. Dijitalleşme alanındaki düzenlemeler ile elektronik iletişim araçları ve kalıcı veri saklayıcısı tanımları diğer yönetmeliklerle uyumlu hale getirilmiştir. BES’te yer alan süreçlerin katılımcıların haklarını koruyacak, sektörün verimli şekilde çalışmasını sağlayacak ve güvenilir şekilde gerçekleşmesi için elektronik iletişim araçlarının şirketler ve katılımcılar arasında etkili şekilde kullanılmasını hedeflenmektedir. Söz konusu dijitalleşme faaliyetleri ile matbu belge kullanımının ve operasyonel yükün azaltılması hedeflenmektedir.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik 16.06.2021 tarihli ve 31513 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Yönetmelik ile uzaktan iletişim aracının kapsamı netleştirilmiş, yetkili kuruluş haricindeki işyerlerinde, teknik personel olmayan kişilerce uzaktan iletişim aracı kullanılarak sigorta sözleşmesi akdedilmesi yasaklanarak buna aykırı davranışlar için cezai müeyyide getirilmiştir. Ayrıca Yönetmelik ile yetkili kuruluşların, sadece kendi elektronik ortamlarında satış yapabilmelerine izin verildiğini, mal ve hizmet satışı yapan diğer elektronik ticaret ortamlarında ise sadece reklam verebilecekleri düzenlenmiştir. Tüketicilerin beyaz eşya ve elektronik cihaz, seyahate ilişkin aldıkları hizmetlerle bağlantılı olarak sigorta erişimleri de kolaylaştırılmıştır. Yetkili kuruluşlar, mesafeli akdedilen sigorta sözleşmelerinin prim tahsilatı süreçlerinde ödeme sistemlerine ilişkin ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik tedbirlerini almakla yükümlü kılınmıştır.

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 16.06.2021 tarihli ve 31513 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Yönetmelikte yapılan değişiklik ile Havuz kapsamında olan poliçeler için geçerli olan aracı komisyonu oranı %8’den %10’a yükseltilecek, Havuz kapsamında olan ve olmayan poliçelerde aracı komisyonu oranı bakımından bir eşitlik sağlanması amaçlanmıştır.

- Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 15.07.2021 tarih ve 31542 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Yapılan değişiklik ile elli altı yaş ve üzeri kişilere sunulan ürünlerin daha esnek bir yapıya sahip olmasını teminen ürün çeşitliliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Piyasaya sunulacak yeni ürünlerle daha çok kişinin, bireysel emeklilik sisteminden ve diğer kaynaklardan sağladığı birikimlerini irat ödemesi olarak alması hedeflenmektedir.

- Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 25.09.2021 tarihli ve 31609 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Yönetmeliğe “Aktarım tutarının tespiti ve takibi” başlıklı 5/A maddesi eklenerek, sigorta şirketleri ve Güvence Hesabı tarafından Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılacak aktarım tutarının tespiti ve takibi düzenlenmiştir.

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 21.10.2021 tarihli ve 31635 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin eki ile düzenlenen motorlu araç işletenleri ve motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunanlar için uygulanacak asgari sigorta teminatları 2019 - 2022 dönemi için belirlenmiş olup geçen süre zarfında gelişen ekonomik koşullar çerçevesinde 2022 - 2023 dönemi için anılan sigorta için asgari sigorta teminatları belirlenmiştir.

- Özel Riskler Yönetim Merkezi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği 27.10.2021 tarihli ve 31641 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Yönetmelik ile yurt içinden veya uluslararası piyasalardan sigorta veya reasürans teminatı bulunamayan ya da teminat sağlanmasında güçlük bulunan riskler, nükleer riskler gibi özellik arz eden riskler ile sigorta edilmesinde kamu yararı bulunan riskler için teminat sağlama, sigorta veya reasürans havuzları kurma veya kurulmasını koordine etme, sigorta ve reasürans şirketleri arasında iş birliği yapılmasını sağlama, oluşturulacak havuz, organizasyon veya iş birliği mekanizmalarının yürütülmesi

amacıyla kurulan Özel Riskler Yönetim Merkezinin, Yönetim Kurulunun ve Teknik İşleticisinin çalışma usul ve esasları ile görev ve yetkileri belirlenmiştir.

- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere İlişkin Yönetmelik 25.11.2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe yer alan şirketlerin ve özelliği kuruluşların faaliyetlerinin sağlam ve basiretli şekilde yönetilmesini sağlamak üzere Yönetmelikte iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim fonksiyonları detaylı bir şekilde tanımlanmış; bu fonksiyonların icrası kapsamında kurulacak birimlerin asgari unsurları belirtilerek iç sistem faaliyetlerinin bağımsız ve tarafsız bir şekilde yerine getirilebilmesi için asgari kriterler belirlenmiştir.

- Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 10.11.2021 tarihli ve 31655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Değişiklik Yönetmeliği ile manevi tazminat talebi içeren davaların süreçlerinin farklılık göstermesinden dolayı bu tazminatlara ait muallak tazminat tutarı hesaplanmasının yöntemine ilişkin esaslar belirlenmiştir.

- Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarım Hakkında Yönetmelik 08.12.2021 tarihli ve 31683 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

4632 sayılı Kanuna eklenen geçici 4 üncü maddeye uygun olarak ilgili yönetmelikte revizyon yapılmıştır. Bu kapsamda, aktarım hususlarındaki güncel ihtiyaçlara yanıt verilmekle birlikte atıflar da düzenlenmiştir. Yönetmeliğin yürürlüğe konulması, vakıf, sandık ve diğer kuruluşların aktüeryal açıdan risklerinin azaltılarak üyelerin olası mağduriyetlerinin azaltılmasında önem taşımaktadır.

- Çalışanların İşverenleri Aracılığıyla Otomatik Olarak Emeklilik Planına Dâhil Edilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 29.12.2021 tarihli ve 31704 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Değişiklik Yönetmeliği ile otomatik katılım sistemi kapsamında, daha önce işverenleri tarafından emeklilik planına dâhil edilmiş ancak cayma veya ayrılma hakkını kullanmış olan çalışanların sisteme yeniden dâhil edilmesine ilişkin şart kaldırılmıştır.

- Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 29.12.2021 tarih ve 31704 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Yönetmelik değişikliği ile hayat sigortalarında fahiş fiyatlandırmaların oluşması durumunda gecikmeksizin müdahale edilebilmesi için düzenleme yapılmıştır. Ayrıca birikim priminin alındığı hayat sigortalarında sigorta ettirenlerin birikimleri üzerinden kesinti yapılmaması amaçlanmaktadır.

- Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 29.12.2021 tarihli ve 31704 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Bu düzenleme ile tazminat ödemeleri ile poliçe iptalleri başta olmak üzere bireysel kredilerle bağlantılı sigortalarından kaynaklı mağduriyetlerin ve şikâyetlerin azaltılması hedeflenmektedir.

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 31.12.2021 tarihli ve 31706 sayılı (7. Mükerrer) Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Yönetmelikle yapılan değişiklik ile araçların yakıt tipine ve emisyon değerlerine göre zorunlu trafik sigortası primlerinde prim indirimi ve artırımı uygulanabilmesi imkânı getirilmiştir. Bununla birlikte, zorunlu trafik sigortalarında uygulanan azami primlerde güncelleme yapılmıştır.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

4. Tebliğler

- Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 17.11.2021 tarih ve 31662 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde yer alan, sigorta bedeli hesabına esas metrekare bedelleri Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği dikkate alınarak her yıl güncellenmekte olup, bu kapsamda, 2022 yılında uygulanacak metrekare bedelleri yeniden tespit edilmiştir (Yaklaşık %19 oranında artış yapılmıştır). Bununla uyumlu olarak, yeniden yapım maliyetlerinde yaşanan bu değişim nedeniyle azami teminat tutarı ile asgari prim tutarları da güncellenmiştir. İçinde bulunulan salgın hastalık dönemi nedeniyle 2021 yılında başlatılan prim tutarı üzerinden %10 indirim uygulamasına devam edilmesi uygun görülmüş ve bu kapsamda Geçici Madde 1’de yer alan uygulama tarihi 31.12.2022’ye uzatılmıştır.

- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik 14.10.2021 tarih ve 31628 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Tebliğde yapılan değişiklik ile Sistemden yararlanacak KOBİ’lerin yurtiçi satışlardan elde ettiği cironun her bir başvuru için %20’ye kadar artırabilmesi imkân tanıyan maddede değişiklik yapılarak bu oran %40’a çıkarılmıştır. Ayrıca, mevcutta DDAS poliçesi olan ve yurtiçi satışlarından cirosu 125 milyon TL’ye kadar olan KOBİ’lerin poliçe yenilemelerindeki koşul ekonomik şartlar düşünülerek 300 milyon TL’ye yükseltilmiştir. Ek olarak, prim ödeme yöntemleri çeşitlendirilmiş, sigorta şirketlerine DDAS poliçeleri kapsamında verilen komisyon oranı %15’ten %17’ye çıkarılmıştır. Böylelikle, Sistemin daha fazla KOBİ’yi kapsamaya sağlanmış, Sistem dâhilindeki KOBİ’ler için sistemin esnekliği ve kolaylığı artırılmış, sigorta şirketleri açısından da DDAS daha cazip hale getirilmiştir.

5. Genelgeler

- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6’ncı maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge (2021/1) yayımlanmıştır.
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun Ek 6’ncı maddesi kapsamında sigorta alacaklarının takibi, tahsili ve devrine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.
- Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge (2021/3) yayımlanmıştır.

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik ile genel çerçevesi çizilen esas, usul ve mekanizmalar Genelge ile detay olarak açıklanmaktadır. Toplamda 8 bölümden oluşan Genelge ile; danışma komitesi ve üyeleri,

katılım uyum birimine, katılım iç denetim raporuna, eğitim, sınav ve sertifikasyon programına, faaliyet ruhsatı ve bazı şirket işlemlerine, bireysel emeklilik faaliyetlerine, dışarıdan danışma komitesi hizmeti verecek müesseselerin belirlenmesine ilişkin detay düzenlemeler yapılmış olup, sigorta ve reasürans şirketlerinin portföy devri, araçların eğitimi ve otomatik katılım sistemi gibi hususların yer aldığı geçiş hükümleri de tanımlanmıştır.

- 2015/50 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/4) yayımlanmıştır.

2015/50 sayılı Genelgede tanımlı fon toplam gider kesintisi üzerinden yapılacak iadeler hususunda düzenleme yapılmıştır.

- 2020/3 sayılı Motorlu Araç Sigortaları Kapsamında Tam Hasara ya da Ağır Hasara Uğramış Araçlarla İlgili Mevzuata Aykırı Uygulamaların Önlenmesi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/7) yayımlanmıştır.

Genelge ile tam hasara ya da ağır hasara uğramış araçlara ilişkin sigorta şirketlerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’ne iletmekle yükümlü olduğu bilgi ve belgeler düzenlenmiştir.

- Vize ve İkamet İzni Taleplerinde Yaptırılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/8) yayımlanmıştır.

Bu Genelge değişikliği ile sigortalıların bu üründen daha fazla yararlanabilmesi amacıyla ikamet izni taleplerinde yaptırılacak sağlık sigortasının asgari koşulları ile bekleme sürelerine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

- 2016/39 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/9) yayımlanmıştır.

2016/39 sayılı Genelgede yapılan değişiklik ile dijitalleşme kanallarının geliştirilmesi, BEFAS altyapısının kurulması, atıfların değiştirilmesi, fon toplam gider kesintisi üzerinden yapılacak iadeler düzenlenmiştir.

- Emekliliğe Yönelik Taahhütte Bulunan Kuruluşların Aktüeryal Denetimine İlişkin Genelge (2021/10) yayımlanmıştır.

Aktüeryal denetim raporlarının aktüeryal denetim portalı üzerinden iletimi ve atıflar düzenlenmiştir.

- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6'ncı maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/11) yayımlanmıştır.

Genelge ile 2021/1 sayılı Genelgenin 8'inci maddesine ilave düzenlemeler getirilmiştir.

- 2015/11 sayılı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası (Sigorta) Kapsamında Yapılacak Risk İncelemesine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/12) yayımlanmıştır.

Genelge ile 2015/11 sayılı Genelgenin 5'inci, 6'ncı ve 7'nci maddelerde değişiklik yapılmıştır.

Mali ve Teknik Kriterleri Sağlayan Reasürans Şirketleri Hakkında Genelgeler (2021/2 ve 2021/13) yayımlanmıştır.

Sigortacılık sektöründe reasürans hizmeti veren şirketlerin karşılama gereken mali ve teknik kriterler belirlenmiştir.

- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Genelge (2021/14) yayımlanmıştır.

Genelge ile Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik hükümlerinin uygulamasında kolaylık sağlanması amaçlanmış olup ilgili hükümlere ilişkin detaylara yer verilmiştir.

- Müşterek Sigortalarda Ekspertiz Sürecine İlişkin Genelge (2021/16) yayımlanmıştır.

Genelge ile 25.08.2015 tarihli ve 29456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Ekspertizleri Atama Yönetmeliğinin 11'inci maddesinin onuncu fıkrası uyarınca müşterek sigorta (koasürans) şartlarına göre düzenlenen işlerde ekspertiz sürecinin gerçekleştirildiği esaslara ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

- Bütünleşik Emeklilik Planlarına İlişkin Genelge (2021/17) yayımlanmıştır.

Hayat ve sağlık sigorta ürünlerinin BES sistemi ile birlikte sunulabilmesine imkân tanınmıştır.

- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Kapsamında Alıcılara Sağlanan Kredi Limitinin Belirlenmesi İşlemlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/18) yayımlanmıştır.

Genelge ile Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği uyarınca alıcılara tanımlanan kredi limitlerinin Özel Riskler Yönetim Merkezi tarafından 12 kata kadar artırılabilmesi hususu belirlenmiştir.

- 2022 Yılında Uygulanacak Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge (2021/19) yayımlanmıştır.

Motorlu araç işletenlerinin makul primlerle sigorta temin edebilmesi göz önünde bulundurularak, karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortasında azami prim uygulamasının 2022 yılında da devam etmesine karar verilmiştir.

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamında Değer Kaybı Taleplerinde Sigorta Eksperti Atanmasına İlişkin Genelge (2021/20) yayımlanmıştır.

Karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortasında maddi zararlar teminatı kapsamında değer kaybı taleplerinde sigorta eksperti atanmasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

- Sigorta ve Reasürans Brokerleri İçin Öngörülen Asgari Sermaye Tutarlarına İlişkin Genelge (2021/21) yayımlanmıştır.

Genelge ile 27.05.2015 tarihli ve 29368 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği 22’nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca kuruluş işlemini tamamlayarak ruhsat talebinde bulunan tüzel kişi brokerlerin asgari ödenmiş sermaye tutarı ile her bir ruhsat ve merkez dışı teşkilat için tesis etmeleri gereken ilave sermaye tutarları güncellenmiştir.

- Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Yazım Riski İçin Kullanılan Katsayılarda Değişiklik Yapılması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelgeler (2021/5 ve 2021/22) yayımlanmıştır.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin sermaye yeterliliğinin ölçülmesinde dikkate alınan kara araçları, kara araçları sorumluluk ve kasko yazım riskleri ile kur riskleri katsayıları artırılarak, 2021 ve 2022 yılları için anılan branşlardan kaynaklanan riskler ile makro ekonomik ortamdan kaynaklanan risklere ilişkin tedbirler artırılmıştır.

- Bir Yıldan Uzun Süreli Hayat Sigortalarında Erken Ayrılma Durumunda Sigorta Ettirenlere Yapılacak Ödemeler Hakkında Genelge (2021/23) yayımlanmıştır.

Hayat sigortalarının iptal edilmesi durumunda, komisyon ve gider paylarının iade edilmemesi, sigorta ettirenlerin düşük iade almasına yol açtığından ve bu konu özellikle

krediye bağlantılı hayat sigortalarında yoğun bir şekilde şikâyetlere konu olduğundan; bu düzenleme ile hayat sigortalarında erken ayrılma durumunda düşük iade tutarlarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

- Sigorta Branşları İçin Öngörülen Minimum Sermaye Tutarlarına İlişkin Genelge (2021/24) yayımlanmıştır.

Sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluşunda aranan minimum ödenmiş sermaye tutarları güncellenmiştir.

- Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketlerinin Kâr Dağıtımına İlişkin Genelge (2021/25) yayımlanmıştır.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin, Covid-19 süreci, trafik sigortasına ilişkin Anayasa Mahkemesi kararı ve TFRS 17 düzenlemeleri nedeniyle 2022 yılında sermaye yeterliliğini %135’in altına düşürmeyecek şekilde kâr dağıtımına ilişkin karar almaları gerektiği düzenlenmiştir.

- Trafik Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayısına İlişkin Genelge (2021/26) yayımlanmıştır.

Sigorta şirketlerinin trafik sigortasında üretebileceği prim tutarını özsermayenin 5 katıyla sınırlayan 2020/8 sayılı Genelgede değişiklik yapılarak anılan sınırlama 4 katına düşürülmüştür.

- İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatı Sigorta Bedeli Limitlerinin Artırılmasına İlişkin Genelge (2021/27) yayımlanmıştır.

Genelge ile İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta yer alan sigorta bedeli limitleri ilgili yıl için TÜFE ve ÜFE oranlarının ortalaması da göz önünde bulundurularak uygun görülen oranda artırılarak yeni sigorta bedeli limitleri belirlenmiştir.

- 2017/10 sayılı Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/28) yayımlanmıştır.

Değişiklik Genelgesi ile 2017/10 sayılı Genelge, 25.09.2021 tarihinde yayımlanan Yönetmelik değişikliği sonrasında düzenlenen hususlar ile uyumlu hale getirilmiştir.

- Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge (2021/29) yayımlanmıştır.

15.07.2021 tarihli ve 31542 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikle getirilen yeniliklerin açıklanması amacıyla Genelge yayımlanmıştır.

- Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/30) yayımlanmıştır.

Sigorta şirketlerinin sermaye yeterlilik rasyolarında son dönemde ekonomide gerçekleşen

dalgalanmalardan kaynaklı meydana gelen olumsuzlukları azaltmak amacıyla muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla peşin değere iskonto edilmesinde dikkate alınan iskonto oranı %14'e yükseltmiştir. Ayrıca, anılan düzenleme ile oluşacak olumlu farkın tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edileceği, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden yıl içinde kâr dağıtımında kullanılmayacağı ve sermaye yeterliliği hesabında dikkate alınmayacağı belirtilmiştir.

- Kara Araçları Sorumluluk Branşı İçin Ayrılan Devam Eden Riskler Karşılığına İlişin Genelge (2021/31)

Kara araçları sorumluluk branşı için devam eden riskler karşılığı hesaplama yönteminde; direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapıp yapılmadığı durumları da içerecek şekilde hesaplama oranları arttırılmış olup, oluşacak olumlu farkın tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edileceği, söz konusu oran değişikliklerinin sadece 31.12.2021 tarihli finansal tablolara etki edeceği düzenlenmiştir.

- 07.11.2017 tarihli ve 2017/17 sayılı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Uygulama Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/32) yayımlanmıştır.

Genelge ile mevcut trafik sigortası sözleşmelerinin vade bitiminin 15 gün öncesinden itibaren yeni sözleşme dönemi için geçerli olmak üzere teklif verilebileceği ve sözleşme düzenlenebileceği hükme bağlanmıştır.

6. Genel Şart Değişiklikleri

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar 04.12.2021 tarihli ve 31679 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

09.06.2021 tarihli ve 7327 sayılı Kanununun 18'inci ve 19'uncu maddeleriyle 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90'inci ve 92'nci maddelerinde değişikliğe gidilmiş, zorunlu mali sorumluluk sigortası teminat kapsamında yer alan değer kaybı, sürekli sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarına ilişkin kanuni çerçeve çizilerek uygulamaya ilişkin usul ve esasları belirleme yetkisi Kurumumuza bırakılmıştır. Kanuni yetkiye dayanılarak hazırlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar ile birlikte tazminat hesaplamalarına ilişkin belirsizlikler giderilmiş, trafik kazaları sonucunda zarar gören hak sahiplerine tazminatların hakkaniyetli ve hızlı bir şekilde ödenebilmesinin önü açılmıştır.

- 08.11.2021 tarihli Devlet Destekli Gelir Koruma Sigortası Genel Şartları

Üreticileri, verim düşüşlerinin yanı sıra fiyat dalgalanmalarından doğan zararlara karşı da koruyan bir tarım sigortacılığı ürünü olan gelir koruma sigortasına ilişkin mevzuat düzenlemesi yapılmıştır.

- Devlet Destekli Tarım Sigortaları Genel Şart Değişiklikleri

Devlet destekli tarım sigortaları genel şartlarında, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişiklikler 01.01.2022 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 24.12.2021 tarihinde yayımlanmıştır.

7. Tarife ve Talimatlar

- İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tarife ve Talimat

Ticari ve sınıai rizikolar, inşaat ve montaj (tüm riskler), elektronik cihaz ve makine sigortaları başlıkları ile bu başlıkların uygulama notlarında yer alan sigorta bedellerinin artırıldığı ve yıllık sigorta bedeli artışlarının Kasım ayı TÜFE ve ÜFE oranları ortalaması dikkate alınmak suretiyle yapılacağına ilişkin hususun düzenlendiği Tarife ve Talimat Değişikliğine İlişkin Tebliğ 01.07.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

- 08.11.2021 tarihli Devlet Destekli Gelir Koruma Sigortası Tarife ve Talimatları

Üreticileri, verim düşüşlerinin yanı sıra fiyat dalgalanmalarından doğan zararlara karşı da koruyan bir tarım sigortacılığı ürünü olan gelir koruma sigortasına ilişkin mevzuat düzenlemesi yapılmıştır.

- Devlet Destekli Tarım Sigortaları Tarife ve Talimatları Değişiklikleri

Devlet destekli tarım sigortaları tarife ve talimatlarında, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişiklikler 01.01.2022 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 24.12.2021 tarihinde yayımlanmıştır.

8. Önemli Kurul Kararları ve Yazıları

- 02.09.2020 tarihli ve 32 sayılı Kurul Kararı ile otomatik katılım sisteminden ayrılan ve cayan kişilerin bir defalığına otomatik olarak yeniden emeklilik planına dâhil edilme süresi 5 yıl olarak yeniden belirlenmiştir.

9. Sektör Duyuruları

- Hayat ve Hayat Dışı Grubu Sigortaları Aktüerya Raporlarının Sunulmasına İlişkin Sektör Duyurusu (2021/1)

Sektör duyurusu ile hayat ve hayat dışı grubu aktüerya raporlarının hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar belirtilmiştir.

- 2021/1 sayılı Genelgenin Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu (2021/2)

Sektör Duyurusu ile 2021/1 sayılı Genelgede yer alan bazı hususlara ilişkin oluşan tereddütlere istinaden açıklamalar yapılmıştır.

- Kâr Dağıtımına İlişkin Sektör Duyurusu (2021/3)

Sektör Duyurusu ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2020 yılı kâr dağıtımında, Covid-19 nedeniyle maliyetlerde meydana gelebilecek artışların sermaye yeterliliğinde olumsuz etkiye neden olabileceğinin göz önünde bulundurulması tavsiye edilmiştir.

- Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamındaki Makul Giderler Hakkında Sektör Duyurusu (2021/4)

Söz konusu sektör duyurusu ile şirketler arasındaki farklı uygulamaların önlenmesiyle hekimin fer'i müdahil olmasından kaynaklı talep edilen avukatlık/danışmanlık ücretinin makul giderler kapsamında karşılanması hedeflenmiştir.

Hayat Sigortalarında Uygulanacak Erken Ayrılma Kesintileri Hakkında Sektör Duyurusu (2021/5)

Erken ayrılma durumunda yapılan kesintilerde, sektör genelinde uygulama birliğinin sağlanması hedeflenmiştir.

- Fiil Ehliyetine Sahip Olmayan Kişilerin Bireysel Emeklilik Sistemine Katılabilmeleri Hakkında Sektör Duyurusu (2021/6)

18 yaşından küçüklerin BES'e dâhil edilmesinde izlenecek yöntem duyurulmuştur.

- Katılım Esaslı Sigortacılık Faaliyetleri Çerçevesinde Türkiye Modelinin Tanımlanmasına İlişkin Sektör Duyurusu (2021/6)

Katılım mevzuatı (katılım yönetmeliği ve katılım genelgesi) ile çerçevesi çizilen Türkiye modelinin asgari koşulları açıklanmış ve katılım esaslı faaliyet göstermeyip mevcut yapıları ile katılım şirketine dönüşmek isteyen şirketlerin uyması gereken hususlar belirlenmiştir.

- 28 Temmuz 2021 Tarihinde Başlayan Orman Yangınlarında Zarar Gören Vatandaşlarımızın Zararlarının Hafifletilmesine İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu (2021/7)

Sektör Duyurusu ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından "Genel Hayata Etkili Afet Bölgesi" ilan edilen yerlerdeki orman yangınlarında zarar gören vatandaşlarımızın zararlarının hafifletilmesi ve bu bölgelerdeki yangınlara müdahale çalışmalarına katılan resmi görevli kişilerin sigorta ihtiyaçlarının kolaylaştırılması amacıyla alınan bazı tedbirler duyurulmuştur.

Hayat Grubu Sigortalarında Ölüm Düzeyi Tablolarına İlişkin Sektör Duyurusu (2021/9)

Bu düzenleme ile günümüz yaşam koşullarını yansıtmayan ölüm düzeyi tablolarının kullanılması yasaklanarak daha makul fiyatların oluşması amaçlanmıştır.

- 11 Ağustos 2021 Tarihinde Kastamonu, Bartın ve Sinop'ta Gerçekleşen Sel Felaketinde Zarar Gören Vatandaşlarımızın Zararlarının Hafifletilmesine İlişkin Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu (2021/10)

Sektör Duyurusu ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından "Genel Hayata Etkili Afet Bölgesi" ilan edilen Kastamonu, Bartın ve Sinop'taki sel felaketinden zarar gören vatandaşlarımızın zararlarının hafifletilmesi ile bu bölgelerdeki müdahale ve arama-kurtarma çalışmalarına katılan resmi görevli kişilerin sigorta ihtiyaçlarının kolaylaştırılması amacıyla alınan tedbirler duyurulmuştur.

- TFRS Değişikliklerine Uyum Kapsamında Kurumun Genel Değerlendirmeleri Hakkında Sektör Duyurusu (Sayı: 1) (2021/11)

TFRS 17'ye geçiş sürecine ilişkin olarak standardın yürürlük tarihi, standartlara uyum seviyesi ve geçiş sürecinin yönetimine ilişkin ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.

- TFRS Değişikliklerine Uyum Kapsamında Kurumun Genel Değerlendirmeleri Hakkında Sektör Duyurusu (Sayı: 2) (2021/12)

TFRS 17 kapsamında yapılacak raporlamalarda portföy seviyesi ve gruplama düzeyinin belirlenmesi ile sigorta sözleşmelerinin bileşenlerine ayrılması konusunda ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.

- Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamındaki Makul Giderler Hakkında Sektör Duyurusu II (2021/13)

Söz konusu sektör duyurusu ile hekimin fer'i müdahil olmasından kaynaklı talep edilen avukatlık/ danışmanlık ücretinin ne kadarlık kısmının makul giderler kapsamında sigortadan karşılanacağına ilişkin açıklama yapılmıştır.

- 10.04.2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Sözleşmelerinin Sonlandırılmasına İlişkin Sektör Duyurusunda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Sektör Duyurusu (2021/14)

Sektör duyurusu ile mevcut trafik sigortası sözleşmelerinin vade bitiminin 15 gün öncesinden itibaren yeni sözleşme dönemi için geçerli olmak üzere teklif verilebileceği ve sözleşme düzenlenebileceği hükme bağlanmıştır.

IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ

Gözetim ve uygulama faaliyetlerinin temel amacı, **sektörde piyasa disiplini ve düzenini sağlamaktır.**

Kurumumuzca yürütülen gözetim ve uygulama faaliyetlerinin temel amacı; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin, mevzuata uygun bir şekilde faaliyette göstermelerini sağlayarak hak sahiplerine karşı yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmelerini ve taahhütlerini karşılayabilecek düzeyde güçlü ve sağlam bir mali bünyeye sahip olmalarını temin etmek böylelikle sektörde piyasa disiplini ve düzenini sağlamaktır.

1. Gözetim Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim faaliyetleri; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinden Sigortacılık Gözetim Sistemi kapsamında temin edilen veriler, bağımsız denetim, iç denetim, aktüerya ve reasürans raporları ile Kurumumuza iletilen şikâyetlerden elde edilen bilgi, belge ve veriler aracılığıyla şirketlerin mevzuata uyum düzeylerinin, mali durumlarının ve risk profillerinin analiz edilmesi şeklinde yürütülmektedir. Emeklilik şirketleri tarafından Emeklilik Gözetim Merkez'ine iletilen gözetime esas verilere (GEV) ilişkin çalışmalar takip edilmekte, şirketlerin bireysel emeklilik, devlet katkısı, otomatik katılım sistemi ve diğer faaliyetlerinin gözetimine ilişkin platform oluşturulmakta ve işleyişi takip edilmektedir.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak **risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmektedir.**

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmektedir. Her bir şirketten sorumlu meslek personeli mevcut olup, ilgili personel tarafından hazırlanan şirket bazlı raporlamalar ile karşılaşılabilecek risklere ilişkin erken tedbirler alınmaktadır. Bu raporlamalar temel olarak üçer aylık periyotlarla hazırlanmakla beraber, şirketlerin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte, bu kapsamda ortaya çıkan gelişmelere ilişkin hazırlanan bilgi notları ve diğer raporlama araçları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca, şirket nezdinde alınması gereken tedbirler konusunda şirketler ile iletişime geçilmektedir.

Şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar ve sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları gibi tüm değişkenler yakından takip edilmektedir.

2. Kuruluş, Ruhsatlandırma ve Diğer Uygulama Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin kuruluş, ruhsatlandırma, birleşme, hisse devri, portföy devri, unvan değişikliğine ilişkin işlemleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bu kanunlara dayanılarak çıkarılan kuruluş ve çalışma esasları yönetmelikleri hükümleri kapsamında değerlendirilerek sonuca bağlanmaktadır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet göstermek amacıyla Kurumumuza yapılan başvurular, başta sermayedarlarının mali gücü ve itibarı olmak üzere, şirketlerin bilişim alt yapısı, öngörülen organizasyon yapısı, faaliyet gösterilmesi planlanan sigorta branşları, hedeflenen pazar payı, kullanılacak dağıtım kanalları, reasürans politikası, faaliyetlerin gerektirdiği idari ve organizasyonel yapının oluşturulması için gerekli tahmini maliyet ve bu maliyetin finansman kaynakları, öngörülen iç denetim sistemi, istihdam edilmesi planlanan personel ve aktüerler, kuruluş giderleri dışında öngörülen yönetim giderleri, faaliyet göstermek istedikleri her bir branş için hedeflenen prim üretimi ve teknik kârlılığa ilişkin iyimser ve kötümser tahminler, gelecek yıllara ilişkin tahmini bilançolar, yükümlülükleri karşılayacak finansal kaynaklar ve sermaye yeterliliği ile ilgili tahminler gibi birçok konuda detaylı bir değerlendirmeye tabi tutulmakta olup bu değerlendirmeler kapsamında gerek görüldüğü taktirde yerinde denetim yapılarak şirketlerin kuruluşa ilişkin süreçleri yakından takip edilmektedir. Diğer yandan, katılım esaslı faaliyet göstermek isteyen şirketlerin, yukarıda belirtilen değerlendirme konularına ilave olarak katılım mevzuatından kaynaklı yükümlülükleri ile tesis etmeleri gereken mekanizmalar ayrıca incelenmektedir.

İş planları ve yerinde denetim sonuçları çerçevesinde yukarıda belirtilen hususlara ilişkin tutarlı bir model oluşturabilen ve gerekli mali güce sahip olan şirketlere sigortacılık ruhsatı verilerek sektörde faaliyet göstermelerine izin verilmektedir.

Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir.

- Arex Sigorta AŞ, Aveon Global Sigorta AŞ, Prive Sigorta AŞ ve Türk Katılım Reasürans AŞ ilk ruhsatlarını alarak faaliyete başladı.
- Faaliyetlerine devam eden sigorta şirketlerinin ruhsat sahibi olmadığı branşlarda sigortacılık yapabilmelerine ilişkin ruhsat talepleri değerlendirilerek sonuca bağlandı. Bu çerçevede, Ana Sigorta AŞ'ye Nakliyat, Finansal Kayıplar IV (Kâr Kaybı), Hukuksal Koruma, Genel Zararlar I (Dolu); Doğa Sigorta AŞ'ye Hastalık, Dolaylı Kefalet (Kefalet II), İhracat Kredisi (Kredi II) ve Metlife Emeklilik ve Hayat AŞ'ye Hastalık/Sağlık branşlarında müteakip ruhsatlar verildi.

Ruhsatlandırma faaliyetlerinin haricinde;

- Bereket Katılım Sigorta AŞ'nin şirket hisselerinin Türkiye Katılım Sigorta AŞ'ye, Bereket Katılım Hayat AŞ'nin şirket hisselerinin Türkiye Katılım Hayat AŞ'ye devredilmesi onaylanarak şirketlere tebliğ edildi.
- Coface Sigorta AŞ'nin dolaylı ortaklık yapısındaki değişikliğe izin verildi.
- Hayat dışı sigorta şirketlerine (23 Şirket), mevzuat ihlalleri sebebiyle yaklaşık toplam 1,5 milyon TL; hayat ve emeklilik şirketlerine (19 şirket) ise toplam 42.169 TL idari para cezası uygulandı.
- İki sigorta şirketine Sigortacılık Kanunu'nun 20'nci maddesi kapsamında tedbir uygulandı.

IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ

Bunların yanı sıra, Kurumumuzun gözetim ve uygulama uluslararası standartlara uyum düzeyi ve etkinliğin artırılması amacıyla, SBM ile ortak dijital altyapı dönüşümü projelere başlandı. Bunlardan bazıları:

- Finansal verilerin alınmasına yönelik "XML Projesi"
- Üretim ve hasar verilerinin anlık takibine yönelik "Ortak Veri Modeli Projesi"
- Şirketlerin sigortalılara olan yükümlülüklerine karşı bloke edilen teminatların günlük takibi için "Teminat Projesi"
- En önemli mali tablo bileşeni olan teknik karşılıkların gözetimi için "Teknik Karşılıklar Projesi"

- Emeklilik iş ve işlemlerinin etkin bir şekilde gözetimi ve denetimi amacıyla EGM tarafından alt yapı desteği verilen "SEDDK Gözetim ve Denetim Dijital Platformu Projesi" (Devlet katkısı iş ve işlemlerine yönelik birinci fazı 2021 yılının Ocak ayı itibarıyla tamamlanmıştır.)

3. Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim ve denetimine tabi kuruluşlar hakkında yapılan şikâyet başvuruları ile bilgi talepleri öncelikle Gözetim ve Uygulama Daire Başkanlıkları tarafından değerlendirilmekte, yapılan ön değerlendirme sonrasında şikâyet ve bilgi talepleri ilgili kurum ve kuruluşlar ile Kurumumuzun ilgili birimlerine

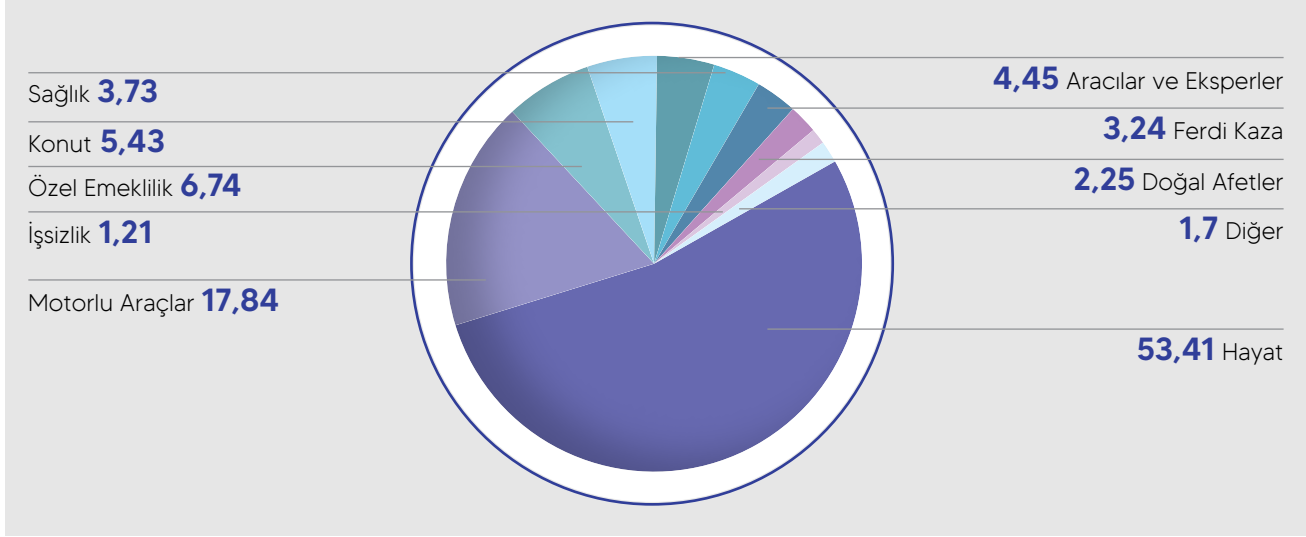
yönlendirilmekte ve geri bildirimlere göre şikâyet sahipleri ve bilgi talebinde bulunanlar bilgilendirilerek süreç sonuçlandırılmaktadır.

Şikâyet ve bilgi edinme talepleri E-Şikâyet Başvuru Sistemi, CİMER, e-posta ve dilekçe olmak üzere 4 farklı kanaldan alınmakta olup E-Şikâyet Başvuru Sistemi dışında diğer kanallardan alınan başvurulardan işlem yapılması gerekenler de E-Şikâyet Başvuru Sistemine kaydedilmektedir. 2021 yılında E-Şikâyet Başvuru Sistemi aracılığıyla yapılan şikâyet başvurularına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

Tablo 16. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri

Şikâyet Konusu	2020 (Adet)	2021 (Adet)	Değişim (%)	2021 Pay (%)
Aracılar ve Ekspertler	1.370	1.840	34	4,45
Doğal Afetler	1.327	931	-30	2,25
Ferdi Kaza	3.328	1.337	-60	3,24
Hayat	12.834	22.061	72	53,41
İşsizlik	435	500	15	1,21
İşyeri	220	162	-26	0,39
Konut	1.771	2.243	27	5,43
Mesleki Sorumluluk - Hukuksal Koruma	166	256	54	0,62
Motorlu Araçlar	5.485	7.367	34	17,84
Mühendislik	30	42	40	0,10
Nakliyat	16	22	38	0,05
Özel Emeklilik	950	2.783	193	6,74
Sağlık	2.284	1.541	-33	3,73
Tarım	57	106	86	0,26
Yangın	120	111	-8	0,27
Toplam	30.393	41.302	36	100

Grafik 12. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Türlerinin Dağılımı (%)



Kurumumuzun denetim ve gözetimi altında bulunan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile broker, acente, eksper ve sigortacılıkla ilgili faaliyet yürüten diğer kuruluşlar hakkında 2021 yılında yapılan şikâyet başvurularının sayısı 2020 yılına göre yaklaşık %36 oranında artarak 41.302 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılındaki

başvurular içerisinde en fazla paya hayat sigortaları sahip olup bu branşı motorlu araçlar sigortaları takip etmektedir.

Hayat sigortaları kapsamında yapılan şikâyet başvuruları çoğunlukla; cayma hakkının verilmemesi, tazminatın ödenmemesi veya eksik ya da geç

ödenmesi ile prim iade tutarlarına yapılan itiraz konularında yapılmıştır. Motorlu araçlar sigortaları kapsamında yapılan şikâyet başvuruları ise çoğunlukla; hasar ödemesinin geciktirilmesi, trafik kazalarındaki kusur oranlarına itiraz ve TRAMER hasar kaydı itirazları konularında yapılmıştır.

V. DENETİM FAALİYETLERİ

Etkin, hızlı, etkili denetim

Denetimlerde, uluslararası standartlara tam uyum sağlamak, risk odaklı denetim sistemini geliştirmek ve bilişim imkânlarından en üst düzeyde yararlanmak amaçlanmaktadır.

Kurumumuz, denetim faaliyetlerinin daha etkin, hızlı, etkili bir şekilde yürütülmesi için; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine yönelik denetimlerde, uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı, risk odaklı denetim sistemini geliştirmeyi ve bilişim imkânlarından en üst düzeyde yararlanmayı amaçlamaktadır.

Kurumumuz denetimlerinde, Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) tarafından yayımlanan Sigortacılık Temel Prensipleri (Insurance Core Principles - ICP) başta olmak üzere uluslararası norm ve kriterlere tam uyum sağlanması hedefi doğrultusunda, IAIS tarafından güncellenen ICP'lere uyum düzeyinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmekte ve Denetim Daireleri tarafından hazırlanan Denetim Rehberlerinde de söz konusu prensiplere yer verilmektedir.

Denetim ve inceleme faaliyetlerine ilişkin süreçlerin detaylı tanımlanması, bu faaliyetler sonucunda ortaya çıkan denetim ürünlerinde standart sağlanması açısından; denetim programının hazırlanmasına, denetimlerin yürütülmesine, denetim ürünlerinin tanzim edilmesine, değerlendirilmesine ve sonuçlandırılmasına ilişkin süreçler alt düzenlemeler ile belirlenmiş olup söz konusu düzenlemeler belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Diğer yandan, denetim faaliyetlerinde standart sağlamak ve uzmanlara yol göstermek üzere programlı denetim kapsamındaki her bir denetim konusu için ayrı bir rehber hazırlanmıştır. Denetim rehberleri, gerek uluslararası norm ve kriterlere gerek güncel

mevzuata uyum sağlamak açısından belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Kurumumuz tarafından yürütülen denetim faaliyetinde şeffaflık sağlamak, böylelikle denetlenen kişi ve kurumlar açısından denetimleri ve sonuçlarını öngörülebilir ve takip edilebilir hale getirmek amacıyla hazırlanan denetim rehberlerinin ve rapor formatlarının Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

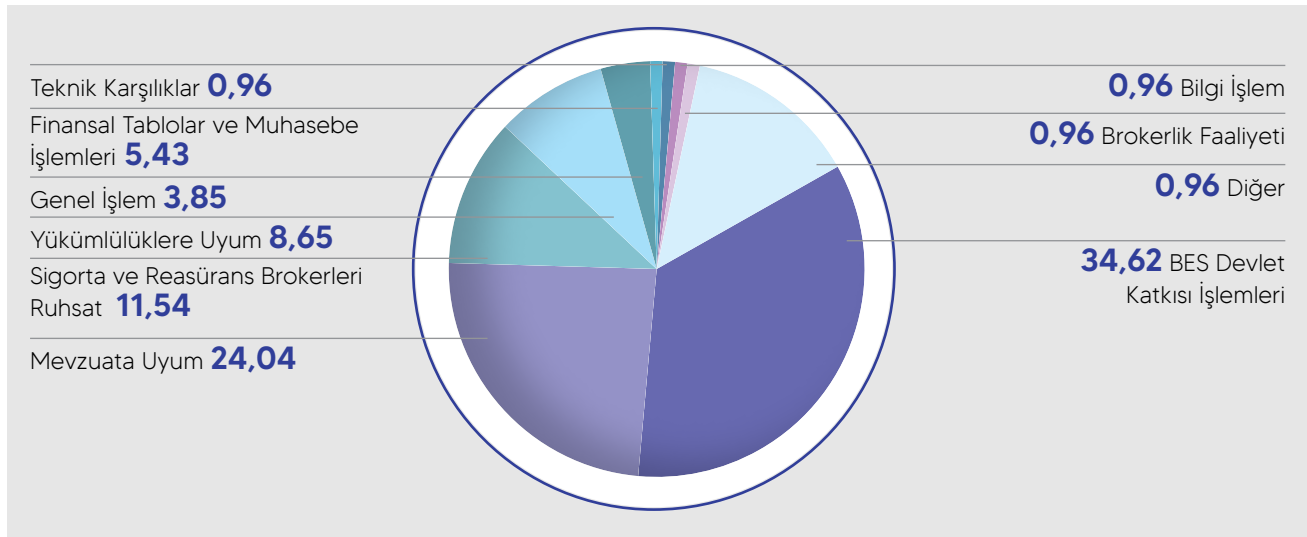
Denetim Daireleri nezdinde raporları incelemek ve değerlendirmek üzere Okuma ve Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, uzmanlar tarafından hazırlanan raporlar Komite tarafından incelenmekte ve tespit edilen hata ve eksiklikler ilgili uzmanlara bildirilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır. Denetimler sonucunda hazırlanan raporların detaylı bir iç inceleme sürecinden geçirilmesi, mevcut hata ve eksikliklerinin kontrol edilmesi ve içeriklerinin mevzuat ile Kurum içi diğer düzenlemelere uygunluğunun araştırılması Denetim Daireleri için de önemli bir iç kontrol ve kalite standardı oluşturma imkânı sağlamaktadır.

Kurumumuz tarafından 2017-2021 yılları arasında gerçekleştirilen denetimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 17. 2017 - 2021 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları Tablosu

İnceleme ve Denetim Alanları	Rapor Sayısı				
	2017	2018	2019	2020	2021
Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi	11	18	1	1	1
Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi	8	-	5	-	-
Sermaye Yeterlilik Denetimi	-	7	-	-	-
Teknik Karşılıklar Denetimi	17	1	1	-	1
Hayat Grubu İş ve İşlemleri Denetimi	1	-	-	-	-
Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi	2	3	-	-	-
Reasürans İşlemleri Denetimi	8	-	-	-	-
Bilgi İşlem Denetimi	-	-	-	-	1
BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi	19	19	18	19	36
BES Otomatik Katılım Süreç Denetimi	19	-	-	-	-
Yönetim Organizasyon ve İç Sistemler Denetimi	3	3	-	-	-
Teknik ve Finansal Analiz Denetimi	2	13	-	-	-
Tarife İşlemleri Denetimi	1	-	-	-	-
Mevzuata Uyum Denetimi	12	8	15	11	25
Genel İşlem Denetimi	5	4	2	3	4
Şirket Ruhsat Denetimi	2	3	3	1	-
Brokerlik Faaliyeti Denetimi	-	5	-	-	1
Sigorta ve Reasürans Brokerleri Ruhsat Denetimi	7	9	16	10	12
Yükümlülüklerle Uyum Denetimi (SGA/TF/KİSY Yükümlülükleri)	15	1	17	-	9
Diğer Denetim, İnceleme ve Soruşturmalar (Şikâyet Denetimleri)	21	31	25	12	14
Toplam	153	125	103	57	104

Grafik 13. İnceleme ve Denetim Raporları Dağılımı (%)



VI. ARACILAR VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

164

Broker

16.751

Acente

Ülkemizde, 2021 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta ve reasürans brokeri sayısı 164, levhaya kayıtlı sigorta acentesi sayısı toplam 16.751'dir.

1. Aracılar

Sigorta acenteleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23'üncü maddesi kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan Uygunluk Belgesi alarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmek zorundadır. Sigorta ve reasürans brokerlerine ise Kurumumuzca 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 21'inci maddesi kapsamında hayat, hayat dışı ve reasürans alanlarında faaliyete başlamadan önce ruhsat verilmektedir. Bireysel

emeklilik aracıları, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamında, Kurumumuzca belirlenen esaslar dâhilinde Emeklilik Gözetim Merkezince tutulan Bireysel Emeklilik Araçları Siciline kaydolmak zorundadır.

Ülkemizde, 2021 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta ve reasürans brokeri sayısı 164, levhaya kayıtlı sigorta acentesi sayısı toplam 16.751'dir. Toplam acentelerin 6.671 tanesi gerçek kişi, 10.080 tanesi ise tüzel kişi acentedir. 2021 yılı sonu itibarıyla faaliyette bulunan BES aracıları sayısı ise 69.251'dir.

2021 yılı sonu itibarıyla yazılan primlerin %14'ü brokerler kanalıyla, %52,2'si acenteler, %26,8'i ise bankalar kanalıyla gerçekleştirilmiştir. Acente statüsüne sahip olan bankalar kanalıyla gerçekleştirilen satışların büyük bir çoğunluğu hayat sigortası sözleşmeleridir.

2. Sigorta Ekspertleri

Sigorta ekspertleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 22'nci fıkrası kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan ruhsatname alarak TOBB nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta eksperti sayısı 1.249 gerçek kişi, 608 tüzel kişi ekspert olmak üzere toplam 1.857'dir.

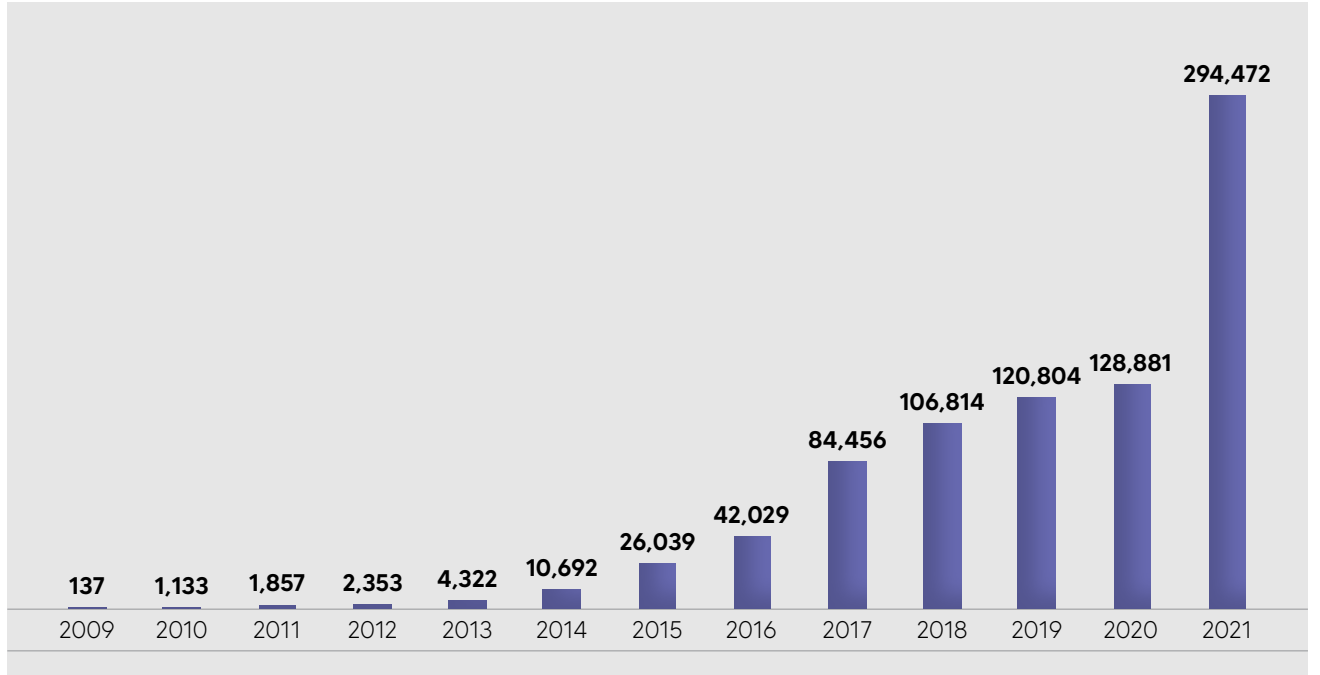
3. Tahkim Faaliyetleri

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarına 14.02.2008 tarihinde başlamıştır. Sigorta Tahkim Komisyonu, hakem listelerinin oluşturulması ve sisteme üyeliklerin tamamlanmasını müteakip, 12.08.2009 tarihinde uyumsuzluk başvurularını kabul etmeye başlamıştır. 31.12.2021 tarihine kadar geçen sürede Komisyona 823.988 adet başvuru yapılmıştır. 2021 yılında ise Komisyona 294.472 adet başvuru yapılmış olup söz konusu başvuruların 294.188 adedi (% 99,9) hayat dışı sigorta branşları, 284 adedi (% 0,09) ise hayat sigorta branşları ile ilgilidir.

Tablo 18. Yıllar İtibarıyla Başvuru Sayıları

Yıl/Dönem	Ocak - Mart	Nisan - Haziran	Temmuz - Eylül	Ekim - Aralık	Toplam
2021	63.611	62.414	70.035	98.412	294.472
2020	32.974	6.795	42.075	47.037	128.881
2019	27.237	29.447	30.960	33.160	120.804
2018	26.712	25.178	23.431	31.493	106.814
2017	19.118	21.179	19.669	24.490	84.456
2016	8.523	10.016	9.719	13.771	42.029
2015	5.046	6.175	6.815	8.003	26.039
2014	1.811	2.322	2.821	3.703	10.692
2013	1.039	945	1.089	1.249	4.322
2012	542	524	555	732	2.353
2011	457	461	454	485	1.857
2010	216	322	259	336	1.133
2009	-	-	9	128	137
Toplam					823.988

Grafik 14. Yıllar İtibarıyla Başvuru Sayıları



VI. ARACILAR VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

Yıllar itibarıyla Komisyona yapılan başvuruların seyrinin gösterildiği yukarıdaki tabloda; özellikle ilk dosya kabulünden bu yana her yıl yapılan başvuru sayısında artış olduğu dikkat çekmektedir. 2021 yılında Komisyona

yapılan başvuru sayılarındaki artış trendi devam etmiştir.

Aşağıdaki tabloda 2021 yılında Komisyona yapılan başvuruların branş bazında dağılımı verilmiştir. Burada

Komisyona yapılan başvuruların yaklaşık %95'lik kısmının trafik branşına ilişkin olduğu dikkati çekmektedir.

Tablo 19. Başvuruların Branş Bazında Dağılımı (%)

Yıl/Branş	Trafik	Kasko	Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Sorumluluk	Devlet Destekli Bitkisel Ürün	Kredi	Diğer
2021	94,88	3,37	0,74	0,17	0,14	0,7

2021 yılında tahkim sistemine üye sayısı 48 olup, üye kuruluşların 45'i sigorta şirketi, diğerleri ise Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabı'dır. Üye sigorta şirketlerinin 33 adedi hayat dışı, 12 adedi ise hayat branşında faaliyet göstermektedir.

4. Doğal Afet Sigortaları Kurumu

DASK bünyesinde 2020 yıl sonu itibarıyla üretilen toplam poliçe sayısı 9.992.000 ve toplam üretilen prim tutarı 1,6 milyar TL iken 2021 yıl sonu itibarıyla üretilen toplam poliçe sayısı 10.532.000 adede yükselmiş olup toplam üretilen prim tutarı ise 1,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

24.01.2020 tarihinde gerçekleşen 6,8 büyüklüğündeki Elazığ depremi ve 30.10.2020 tarihinde gerçekleşen 6,6 büyüklüğündeki İzmir depreminin etkisiyle, DASK tarafından 2020 yılında

890 milyon TL hasar ödemesi yapılmış olup 2021 yılında ise bu rakam 32 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

5. Tarım Sigortaları Havuzu

Devlet destekli tarım sigortaları sistemi kapsamında 2020 yılında 2.235.626 adet olan poliçe sayısı, 2021 yılında 2.517.704 adede çıkmıştır. Bu poliçelerden elde edilen prim gelirleri de 2020 yılında 3,2 milyon TL olarak gerçekleşirken, 2021 yılında yaklaşık %46'lık artış ile 4,7 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca bu yıl 2,4 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.

6. Güvence Hesabı

2021 yılı içerisinde Güvence Hesabına, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında, iflas eden sigorta şirketleri için toplam 923 adet başvuru yapılmış olup, Güvence Hesabından 63,5 milyon TL tazminat ödemesi

yapılmıştır. Aynı fıkranın (a), (b) ve (ç) bentleri kapsamında, sigortasız araçlar için 2.580 adet başvuru yapılmış olup yaklaşık 257 milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

7. Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu

Yeşil kart poliçe üretimi 2021 yılında %20,70 artarak 34,7 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde poliçe adedi %30,32 artışla 103.765 olarak gerçekleşmiştir.

Büro 2021 yılında yurt dışında zarar gören üçüncü kişi ve/veya kuruluşlara 17,5 milyon Avro hasar tazminatı ödemesi yapmıştır.

VII. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER İLE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ

Kurumumuz 2021 yılında uluslararası kuruluşlar nezdindeki komite çalışmalarına ve toplantılara katılım sağlamış ve bu kuruluşlara **ülkemiz adına katkılar sunmuştur.**

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünü ilgilendiren konularda başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere, T.C. Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu ile çalışmalar yürütülmüştür. Bununla birlikte Kurumumuzun görev alanı gereği ilişki içinde bulunan ilgili Bakanlıklar ve diğer kamu kuruluşları (T.C. Dış İşleri Bakanlığı, T.C. Ticaret Bakanlığı, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı, Kamu Gözetimi Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu vs.) ile koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuz, 4059 sayılı Finansal İstikrar ile Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanunda 20.05.2021 tarihinde yapılan değişiklikte, Finansal İstikrar Komitesi'nde üye olarak temsil edilmeye başlanmış ve Komite çalışmalarına katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünü ilgilendiren konularda **başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere, T.C. Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu** ile çalışmalar yürütülmektedir.

VII. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER ile KOORDİNASYON FAALİYETLERİ

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun "Bilgi verme yükümlülüğü, uluslararası kuruluşlara üyelik ve işbirliği" başlıklı 29'uncu maddesi kapsamında Kurumun, uluslararası kurum/ kuruluşlarla işbirliği çalışmalarının ve sigortacılık ve özel emeklilik alanındaki ülke otoriteleri ile karşılıklı bilgi paylaşımının artırılması amacıyla 2021 yılında;

- 2020 yılında teşkilatlanmış olunması nedeniyle, Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) ile Uluslararası Emeklilik Denetçileri Teşkilatı (International Organisation of Pension Supervisors - IOPS) üyeliklerinin yenilenmesi işlemleri tamamlanmıştır. 2021 yılında bu kuruluşlar nezdindeki komite çalışmalarına ve toplantılara katılım sağlanmış, ayrıca bilgi/anket talepleri karşılanarak ülkemiz adına katkı sağlanmıştır.
- Ülkemiz dâhil birden fazla ülkede şirketi bulunan sigorta ve/veya özel emeklilik şirket gruplarının bağlı buldukları ülkelerdeki sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri ile işbirliği anlaşmaları imzalanmıştır. Söz konusu otoriteler nezdinde Denetim Kolejleri (Supervision College) olarak adlandırılan yapılar

aracılığıyla ülkemizdeki grup şirketi hakkında bilgi paylaşımı olmakla birlikte, yapılan toplantılar aracılığıyla yabancı otoritelerin denetim ve gözetim yaklaşımları hakkında bilgi edinme imkânı da elde edilmiştir.

- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finansal ürün ve hizmetlere yönelik uluslararası düzenlemeleri takip eden, düzenleyici kuruluşlar ve sektör katılımcılarına yönelik standart ve rehberler hazırlayan İslami Finansal Hizmetler Kurulu'na (Islamic Financial Service Board - IFSB) üye olunmuştur.
- 2021 yılında Kurumumuz ile Azerbaycan Cumhuriyeti Merkez Bankası arasında "Sigortacılık Sektörünün Düzenlemesi ve Gözetimi Alanında Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği"ne ilişkin Mutabakat Zaptı (Memorandum of Understanding - MoU) imzalanmıştır. Zaptın imzalanmasının ardından Azerbaycan heyetinin Kurumumuza yaptığı ziyarette; işbirliği alanlarının detayları, ortak yürütülebilecek çalışmalar ve projeler değerlendirilmiş ve çevrimiçi toplantılar ve elektronik olarak bilgi paylaşımı yoluyla sürece hızlı bir şekilde başlanmıştır.

Uluslararası Para Fonu (International Money Fund - IMF) ve Dünya Bankası tarafından yürütülen Finansal Sektör Değerlendirme Programı (Financial Sector Assessment Program - FSAP) 2021 Yılı Türkiye İncelemesi kapsamında, Kurumumuzun görev alanı dolayısıyla katılım sağlaması ve bilgi vermesi beklenen tüm çevrimiçi toplantılara katılım sağlanmış, sunumlar yapılmış ve bilgi/anket talepleri karşılanmıştır.

Kurumumuz görev alanı kapsamındaki konulara ilişkin olarak; Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD), Finansal İstikrar Kurulu (Financial Stability Board - FSB), Karma Ekonomik Komisyon (KEK), Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (KEİÖ), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) vb. uluslararası ekonomi kuruluşları ve birlikler ile doğrudan veya dolaylı olarak irtibat sağlayarak bilgi talepleri ile anketler cevaplandırılmış, sunumlar paylaşılmış, toplantılara katılım sağlanmış ve böylece yürütülen çalışmalara ve hazırlanan raporlara katkı sağlanmıştır.

VIII. HUKUK İŞLERİ

Hukuk İşleri kapsamında Kurumumuzun kuruluşu ve teşkilatlanması ile ilgili **önemli düzenlemeler yapılarak hayata geçirilmiştir.**

yürütülmesine yönelik olarak Kurum bünyesinde yürütülen faaliyetler ve bu faaliyetlerden sorumlu personelin görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile hizmet birimleri arasında; koordinasyon ve işbirliğini, hizmet ve bilgi akışının hızlandırılmasını ve böylelikle hizmetlerin daha etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmesini sağlamak üzere Başkan tarafından kullanılan imza yetkileri ile Başkan Yardımcıları ve Daire Başkanlarına devredilen yetkilerin düzenlenmesi ve imza yetkilerinin sınırlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. 2021/15 sayılı Yazışma Kurallarına İlişkin Genelge ile de sigorta şirketleri, reasürans şirketleri, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, sigortacılık yapan diğer kuruluşlar, aracılar, aktüerler ile sigorta eksperlerinin Kurumumuzu muhatap tüm yazılarında uymaları gereken kurallar düzenlenmiştir.

Öte yandan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, 2021 yılı içerisinde "Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi"ne kayıt olunup Kurumumuz nezdindeki kişisel verilere ilişkin envanter oluşturulması işlemleri başlanmıştır. Bu sayede, Kurumumuzun kişisel verilerin korunması mevzuatına tam olarak uyum sağlaması amaçlanmaktadır.

Hukuk İşleri kapsamında Kurumumuzun kuruluşu ve teşkilatlanması ile ilgili önemli düzenlemeler yapılarak hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, Disiplin Amirleri Yönetmeliği, Meslek Personeli Yönetmeliği, Teşkilat Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile Yazışma Kurallarına İlişkin Genelge 2021 yılı içerisinde tamamlanan düzenlemeler olmuştur.

19.11.2021 tarihli ve 31664 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Disiplin Amirleri Yönetmeliği ile Kurumumuzda görev yapan devlet memurlarının

disiplin amirleri belirlenmiştir. 03.07.2021 tarihli ve 31530 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Meslek Personeli Yönetmeliği ile sigortacılık uzmanı ve sigortacılık uzman yardımcılarının mesleğe alınmaları, giriş sınavı, komisyonların oluşumu ve yeterlik sınavları ile yetiştirilme usul ve esaslarına ilişkin hususlar tayin edilmiştir. Teşkilat Yönergesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin

IX. BİLGİ SİSTEMLERİ FAALİYETLERİ

2021 yılında “**veri tutarlılık ve mali tablo çapraz veri kontrol uygulamaları**” geliştirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Dairesi, Kurum bilişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması, hizmet ve güvenlik politikalarının oluşturulması, bilgi sistemlerinin kurulması, iş sürekliliğinin sağlanması, denetim - gözetim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan verilerin doğru ve tam olarak sağlanması ile gözetim ve denetime tabi kuruluşların bilgi sistemlerinin iş sürekliliği ve bilgi güvenliği konularında yeterliliklerinin ölçülmesine yönelik kriter ve standartların belirlenmesi ve gerçekleştirilecek denetimlerde de Denetim Dairesi Başkanlıklarına destek olmayı amaçlamaktadır.

Söz konusu amaçlar çerçevesinde 2021 yılı içinde; Kurum internet sayfası tasarlanarak,

- Kurum faaliyet duyurularının kurum internet sitesi platformundan yapılarak kamunun erişimine açılması,
- Kurum sınav başvuru süreçlerinin internet sitesi üzerinden merkezleştirilmesi,
- Kamunun sigorta şirketlerinin iletişim bilgileri ile güncel ruhsat bilgilerine ulaşması sağlanmıştır.

2021 yılında ihtiyaç duyulan sektör verilerinin doğru ve tam iletilmesini sağlamak amacıyla “veri tutarlılık ve mali tablo çapraz veri kontrol uygulamaları” geliştirilmiştir. Ayrıca Kurum içi raporlama platformu yeniden tasarlanarak ihtiyaç duyulan raporların geliştirilmesi ve diğer kamu kurumlarının raporlama ihtiyaçlarının karşılanması sağlanmıştır. Anılan dönemde, sistem alt yapı çalışmaları ile Kurum içi veri güvenliği çalışmalarına ilişkin teknik ve idari tedbir faaliyetleri Kuruma kazandırılmıştır.

Barbaros Mahallesi
Palladium Tower
Kardelen Sokak No: 2
Kat: 27, 31, 34, 35
Ataşehir / İstanbul

Tel: 0 (216) 655 69 00 - 01

Faks: 0 (216) 577 72 55

www.seddk.gov.tr